

# INFORME DE GESTIÓN

2023



UNBOUND<sup>®</sup>  
Proyecto Cali





# INFORME DE GESTIÓN

2023

**JENNIFER ROJAS VILLEGAS**  
Coordinadora General y RL

**Fundación Unbound Cali**  
Carrera 60 # 3 – 08  
Cali - Colombia







## CONTENIDO

- Mensaje Coordinadora General
- Nuestro impacto
- Nuestra comunidad
- Área de Recursos Humanos
- Fondos Recibidos para programas
- Programas Sociales
- Evaluación de Programas Sociales
- Comunicaciones y relaciones de apadrinamiento
- Visita Director Programas Internacionales
- Visita Comunicaciones Unbound Kansas
- Alianzas Estratégicas



## MIEMBROS ASAMBLEA GENERAL

Zulay Duque	Presidenta
Katherine Álvarez	Vicepresidenta
Beatriz Zapata	Secretaria
Manuel Portela Orodea	Vocal
Ana Cristina Martínez	Vocal

## ADMINISTRACIÓN

Jennifer Rojas Villegas Representante Legal

## REVISORÍA FISCAL

Víctor Moncada Cardona Principal  
Francisco Rivera Giraldo Suplente  
Designados por la Firma FRG AUDITORES Y  
CONSULTORES S.A.S.



UNBOUND®

## Mensaje Coordinadora General

Me complace tener la oportunidad de compartir los resultados de nuestra gestión correspondiente al año 2023, y mostrar todo el compromiso y responsabilidad del equipo de trabajo en el acompañamiento a nuestra comunidad beneficiaria.

Ponemos a disposición de todos los interesados los resultados presentados en este informe, obtenidos del trabajo conjunto y colaborativo con nuestra comunidad apadrinada, líderes, estudiantes en formación y becados, Unbound Kansas y el equipo regional, los miembros de la Asamblea General del Proyecto y las instituciones con quienes hemos generado alianzas estratégicas, y por supuesto la entrega, dedicación y amor de todo el equipo de trabajo para el desarrollo de nuestros programas.



Declaro que la Administración no prohíbe la libre circulación de facturas y que hemos dado cumplimiento a las normas que nos aplican como entidad del Régimen Tributario Especial.

A continuación, se intenta compartir lo más relevante de la gestión realizada durante el año 2023, espero que disfruten de este recorrido por un año de logros, desafíos, aprendizajes y planteamientos de mejoras para los años futuros.

**JENNIFER ALEXANDRA ROJAS VILLEGAS**  
**Coordinadora General y Representante Legal**  
**Fundación Unbound Proyecto Cali**





Madres y apadrinados del GFS DeJaVu  
Subproyecto IMA -Vereda San Carlos





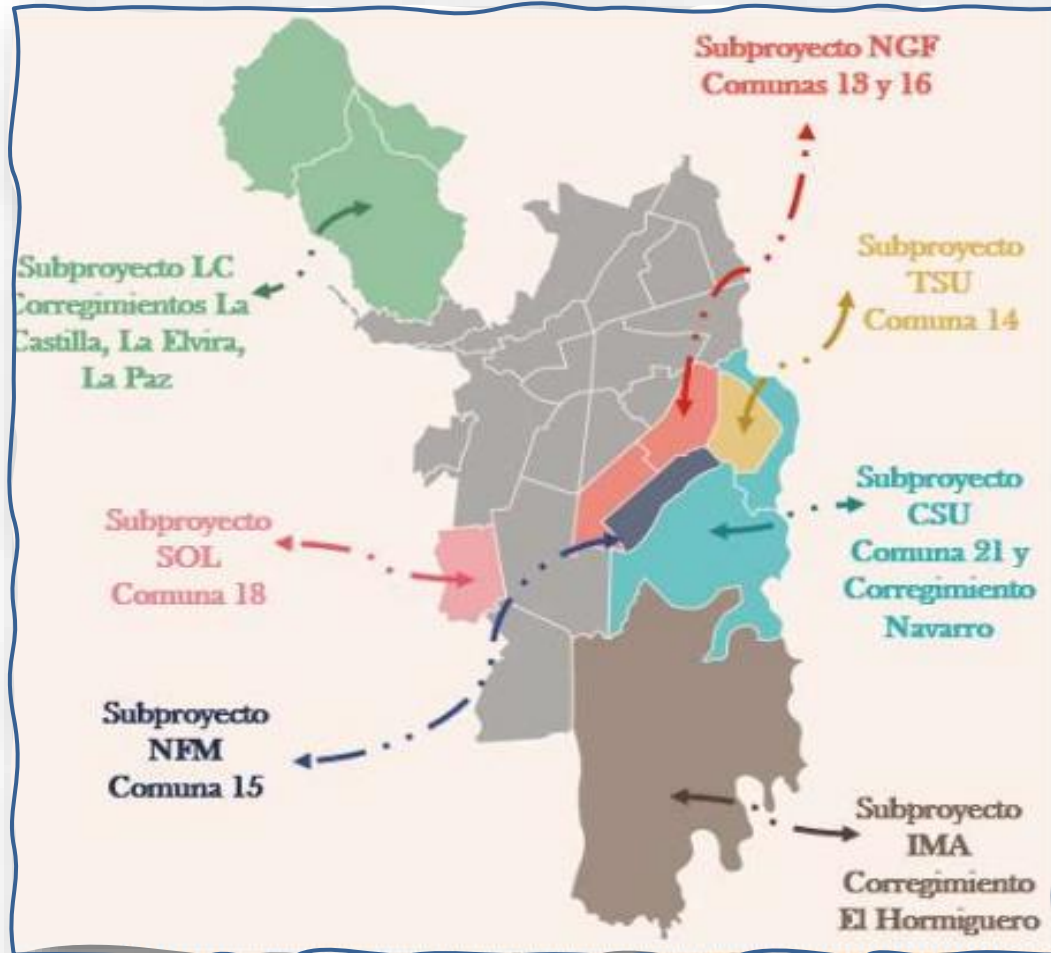
# NUESTRO IMPACTO

Durante el año 2023 logramos contar con **4.866** beneficiados del programa de apadrinamiento entre los cuales **1.255** corresponden a adultos mayores y **3.611** a niños, niñas, jóvenes, **165** becados y becadas en el Programa de becas y **26** colaboradores.



# NUESTRA COMUNIDAD

A continuación, se relacionan las comunidades donde Unbound Proyecto Cali hace presencia e impacto social con los programas, proyectos e iniciativas que se implementan con el equipo de trabajo, líderes, becados, practicantes y voluntarios.



## 7 SUBPROYECTOS

2 zona rural

1 zona ladera

4 zona urbana

# RECURSOS HUMANOS

Desde el Área de recursos humanos se trabajaron para el año 2023 diferentes aspectos que se tendrán en cuenta en el presente informe, encaminados todos en poder generar un equipo de trabajo sólido, competente, comprometido, capacitado y brindando espacios de bienestar y seguridad en el trabajo.

Dentro de la estructura de trabajo de la Fundación Unbound Proyecto Cali, podemos identificar un equipo consolidado de la siguiente manera:

## OFICINA COORDINADORA



Coordinadora General



Líder de Recursos Humanos



Contadora General



Coord. de Programas Sociales



Coord. Evaluación de Programas



Coordinador de Comunicaciones



Asistente Admón. y de tesorería



Auxiliar Contable 1



Auxiliar Contable 2



Analista Contable

## ESTUDIANTES DE APOYO EN OFICINA COORDINADORA



Aprendiz SENA  
Apoyo Recursos Humanos



Pasante  
Apoyo comunicaciones



## EQUIPO PSICOSOCIAL DE SUBPROYECTOS

Los equipos de subproyectos se encuentran conformados por el Coordinador o Coordinadora que cumplen un perfil profesional en las áreas de Psicología y/o Trabajo Social y por un auxiliar de subproyecto con perfil administrativo o psicosocial.

### LA CASTILLA



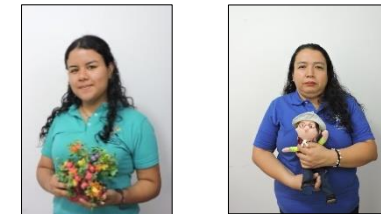
### IMA



### SOL



### TSU



### CSU



### NFM



### NGF



En apoyo a cada subproyecto contamos con 20 practicantes en formación, estudiantes de los últimos dos semestres de psicología y trabajo social, los cuales ingresan a prácticas por un periodo de 2 semestres y se les reconoce un subsidio de transporte y pago de la ARL.

Los estudiantes seleccionados para nuestro apoyo psicosocial provienen de las Universidades con las que a la fecha tenemos convenios como:

- ❖ Universidad del Valle
- ❖ Institución Universitaria Minuto de Dios
- ❖ Universidad San Buenaventura
- ❖ Universidad Icesi
- ❖ Universidad Católica



# Procesos de reclutamiento y selección

## Primer semestre año 2023

**Empleados:** 1 Coordinador de Subproyecto (NFM)  
1 Auxiliar de Subproyecto (CSU)  
1 Auxiliar (TSU) cobertura por incapacidad

**Estudiantes:** 1 Aprendiz Sena  
1 Pasante Sena  
6 Practicantes psicosociales

## Segundo semestre año 2023

**Empleados:** Renovación Auxiliar (TSU) cobertura por incapacidad.  
1 Auxiliar de Subproyecto (CSU)

**Estudiantes:** 1 Aprendiz Sena  
1 Pasante Sena  
14 Practicantes psicosociales

## Rotación de Personal

**Julio del 2023:** Terminación de contrato por mutuo acuerdo de la empleada Ana Deiby Solarte.

**Diciembre de 2023:** Terminación de contrato de Nancy Hernández Auxiliar de subproyecto TSU, por resolución de pensión de invalidez.

## VINCULACIONES DE PERSONAL

- Se vincula para el mes de enero del 2023 nuevo coordinador para el subproyecto NFM, teniendo en cuenta la vacante que quedaba del retiro por cancelación de contrato de Diana González quien laboró hasta el mes de diciembre de 2022. Fue seleccionado para la vacante Diego Jaramillo profesional en Psicología quien fue practicante del subproyecto.
- Se hizo proceso de vinculación a Gilly Suguey Castillo, Ex aprendiz SENA quien en el año 2022 apoyó los procesos del área de relaciones y comunicaciones y quien también intervino en varios procesos de acompañamiento a subproyectos donde se requería el refuerzo. Gilly Suguey permaneció durante todo el año 2023 para cubrir la incapacidad de Nancy Hernández auxiliar de planta del subproyecto sede TSU y quien, por dificultades médicas por motivo de cáncer, tuvo una incapacidad por todo el año hasta lograr su pensión por invalidez en diciembre.
- Se vinculó al equipo Luisa Fernanda Morales quien fue becada del Proyecto, su contratación se dio a partir del 11 de agosto del 2023 en reemplazo de la auxiliar Ana Solarte y se envió para el subproyecto CSU.
- Se hizo movimiento de la auxiliar Leidy Quintero del subproyecto CSU al subproyecto SOL, teniendo en cuenta que la relación, comunicación y gestión de actividades con su jefe directo no fue óptima y pese a los seguimientos desde recursos humanos y las recomendaciones dadas no se obtuvo mejoría, por lo que se procedió a realizar el movimiento de auxiliar a otra sede aprovechando que se tendría proceso de selección de ese cargo por la vacante que dejaba Ana Solarte auxiliar de subproyecto SOL.



# Capacitación al personal

El plan de capacitación para nuestro equipo de trabajo incluyendo estudiantes en formación, se dio con un cumplimiento de 100%.

- Riesgo Biomecánico
- Riesgo Público
- Riesgo Tránsito
- Hábitos de Vida Saludable
- Funciones y responsabilidades del COPASST y CCL
- Capacitación de brigadas de emergencia
- Manejo de extintores
- Movilidad Segura: Peatones, pasajeros de transporte público y acompañantes de vehículo
- Cuidando el orden y el aseo, una propuesta de mejora continua.
- Medio ambiente
- Gestión Psicosocial y la Promoción de la Salud Mental

## Gestión Realizada Según Resultados Batería Riesgo Psicosocial

Se realizaron diferentes actividades para la prevención y promoción, teniendo en cuenta las recomendaciones de los resultados de la batería de riesgo psicosocial aplicada en el año 2022.

Dentro de las actividades se trabajó en pro de reducir algunas actividades y de optimizar procesos además de realizar capacitaciones en gestión del tiempo, manejo de las emociones, manejo de estrés, gestión del cambio y se desarrollaron actividades de bienestar en la semana de la salud como masajes relajantes, biodanza y aerorumba.

## Actividad Sembrando más oportunidades de vida sana



## Semana de la Salud



### Programación

#### DIA 1

- Manejo de heridas
- Simulacro de emergencias
- Comunicación y relaciones interpersonales
- Biodanza
- Cómo influyen las emociones en las finanzas

#### DIA 2

- Gestión del tiempo
- Alimentación saludable
- Tamizaje cardiovascular
- Examen optometría
- Masaje relajante
- Análisis capilar

#### DIA 3

- Salida recreativa
- Torneos de fútbol y voleibol
- Encostados
- Espacio de esparcimiento
- Actividades Copasst y CCL
- Karaoke

Durante la última semana del mes de junio de 2023 se desarrolló la Semana de la salud, donde se realizaron capacitaciones y actividades de bienestar para los colaboradores



# Beca de Desarrollo Profesional Henry Pérez

La Beca de Desarrollo Profesional Henry Pérez tienen el propósito de apoyar la formación y preparación profesional del personal de los proyectos Unbound alrededor del mundo. Henry fue en vida un compañero de trabajo con un compromiso de aprendizaje permanente para mejorar continuamente su capacidad de marcar un impacto positivo en el mundo. Estas becas cuentan con el propósito de honrar su memoria y mantener su espíritu como una presencia activa en las comunidades de Unbound alrededor del mundo.

Para el año 2023, fueron beneficiados de esta Beca los colaboradores Brayan Hurtado (Auxiliar Contable) y Astri Velásquez (Auxiliar de subproyecto NFM), los montos otorgados fueron de **\$895.400** y **\$1.500.000** respectivamente.

Este apoyo otorgado permitió a nuestro colaborador Brayan Hurtado lograr pagar su modalidad de grado por medio de un diplomado para obtener el título de Tecnólogo en Contabilidad; por su parte para la colaboradora Astri Velásquez fue un impulso importante para continuar su titulación profesional en Psicología, homologando su formación previa para graduarse en junio del 2025 aproximadamente.



# Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Durante el año 2023 se contó con la asesoría externa de la profesional en Salud Ocupacional Bianey Oliveros.

De acuerdo con la evaluación de estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019, se obtuvo una calificación del **100%**.

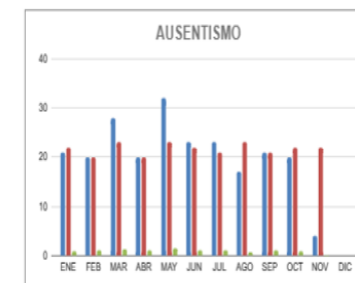
Los siguientes programas fueron los que se proyectaron y se realizaron para el año 2023 en el sistema de gestión



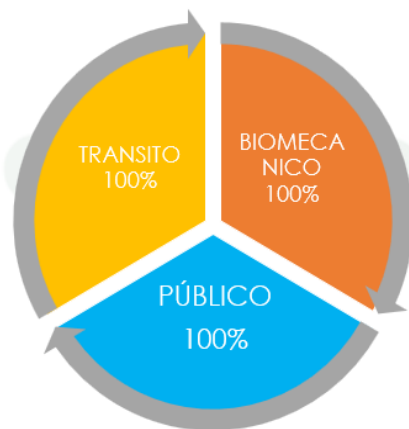
## RESULTADOS REACTIVOS EN SEGURIDAD Y SALUD

RESULTADOS:

MESES	No. DÍAS INCAPACIDAD	No. DÍAS TRABAJO PROGRAMADO AL MES	AUSENTISMO
ENE	21	22	95%
FEB	20	20	100%
MAR	28	23	122%
ABR	20	20	100%
MAY	32	23	139%
JUN	23	22	105%
JUL	23	21	110%
AGO	17	23	76%
SEP	21	21	100%
OCT	20	22	91%
NOV	4	22	18%
DIC	0	0	0%
<b>Total Año</b>	<b>225</b>	<b>235</b>	<b>96%</b>



## RESULTADOS GESTIÓN DE RIESGOS PRIORITARIOS



## GESTIÓN DE LAS INVESTIGACIONES DE INCIDENTES Y ACCIDENTES

Durante el año 2023 se presentó 1 accidente de trabajo en el mes de junio de tipo leve, se realizó la investigación y se ejecutó el plan de acción de la investigación.

ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE ENFERMEDAD LABORAL.

3 INCIDENTES DE TRABAJO  
CSU: CAIDA A NIVEL  
NFM :CAIDA A NIVEL  
LC : RIESGO TRANSITO

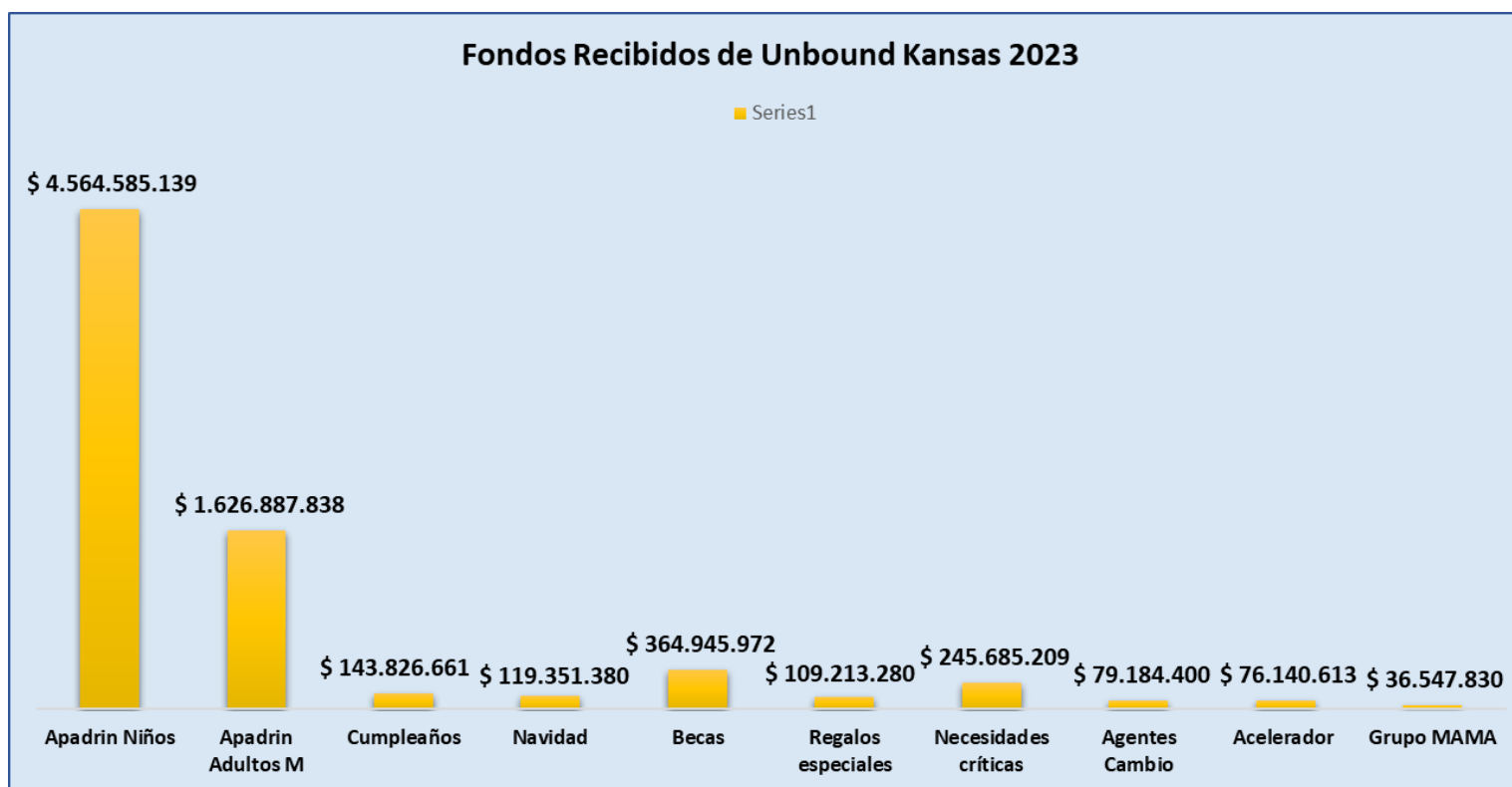
MES	No. AT	No. TRABAJADORES	FRECUENCIA
ENE	0	26	0
FEB	0	26	0
MAR	0	26	0
ABR	0	26	0
MAY	0	26	0
JUN	1	26	0
JUL	0	26	0
AGO	0	26	0
SEP	0	26	0
OCT	0	26	0
NOV	0	26	0
DIC	0	26	0
Total Año	1	26	0

## INICIATIVAS Y LOGROS

- En el mes de diciembre del 2023 se realiza la auditoría por asesor externo al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y se evidencia que el programa quedó en cumplimiento al 100% de los 60 ítems calificados según resolución 0312 del 2019.
- Se decidió cambiar el método de evaluación de desempeño y los respectivos seguimientos.
- Se trabajó en mejorar e implementar otros componentes necesarios desde el bienestar del empleado, para la semana de la salud.
- Se gestionó convenio con caja de compensación para apoyar a los empleados en cuanto a tranquilidad financiera, en el proceso de compra de cartera y créditos de libre inversión.
- Se gestionó convenio con óptica para proveer al personal de lentes adaptados y que estos se les pudiera descontar por nómina a los empleados.
- Se logró gestionar convenio con profesional de salud mental para las asesorías y acompañamientos en intervención clínica a los empleados que lo requieran.
- Se logró gestionar convenios nuevos con otras universidades para proveer estudiantes en formación.
- Se gestionó convenios con instituciones prestadoras de servicios como masajes relajantes, tamizaje cardiovascular, optometría, alimentación.



# Fondos Recibidos para Nuestros Programas

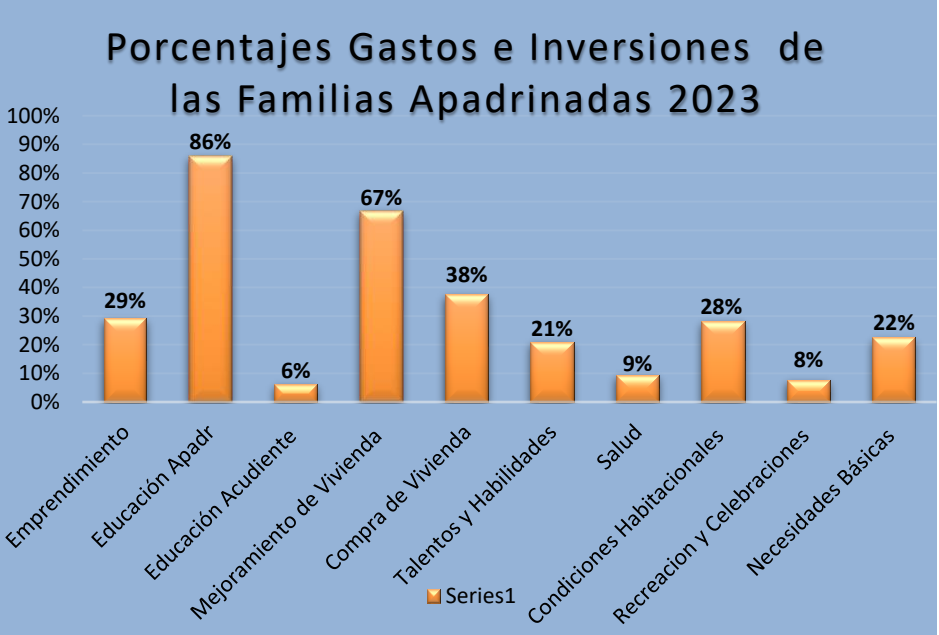


Durante el año 2023  
recibimos un total de  
**\$7.366.368.321** para el  
desarrollo de nuestros  
programas sociales

En el año 2023 entregamos el 100% de los fondos de apadrinamiento, navidad, cumpleaños y fondos especiales de manera directa por medio de consignación a cuenta bancaria o por medio de intermediario financiero Efecty con depósitos en efectivo a cada apadrinado.

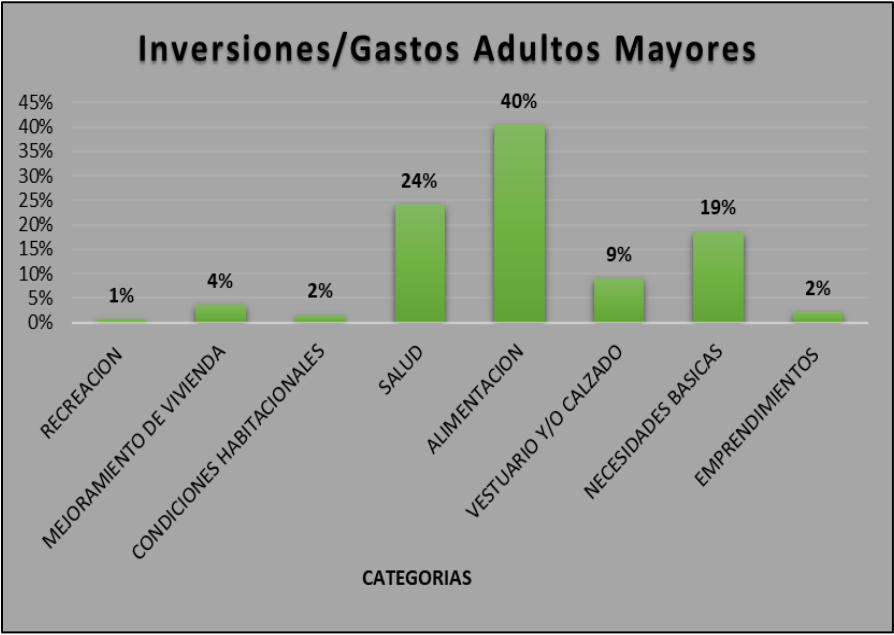
Respecto al Fondo de apadrinamiento de niños, fue entregado como beneficio directo a las familias apadrinadas por medio de cuentas bancarias (modalidad ahorro a la mano de Bancolombia) de manera bimensual con la salvedad que hay algunas familias a las que se les entrega su aporte mensualmente a solicitud de ellas. A continuación, se detalla las categorías en las que las familias y adultos mayores destinaron el aporte de apadrinamiento durante el año 2023.

En la siguiente gráfica se evidencia que hay una gran proporción de familias invirtiendo en la Educación de los apadrinados, es decir el **86%**, otros rubros importantes son la inversión Mejoramiento de vivienda **67%**, Compra de vivienda **38%** y Emprendimiento **29%**. De igual forma se evidencia que algunas familias apadrinadas destinan el aporte para Mejoramiento de Condiciones habitacionales **28%**, Necesidades básicas **22%**, Talentos y habilidades **21%**, Salud **9%**, Recreación **8%**, entre otros.



La entrega del fondo de apadrinamiento de adultos mayores se realizó de manera bimensual al 100% por medio del intermediario financiero Efecty.

Como se muestra en la gráfica los adultos mayores utilizan el recurso de apadrinamiento en mayor medida para la categoría de Alimentación **40%**, Salud **24%**, Necesidades básicas **19%** y otros rubros como Vestuario **9%**, Mejoramiento de vivienda **4%**, Emprendimientos **2%**.





# Fondos Especiales Recibidos

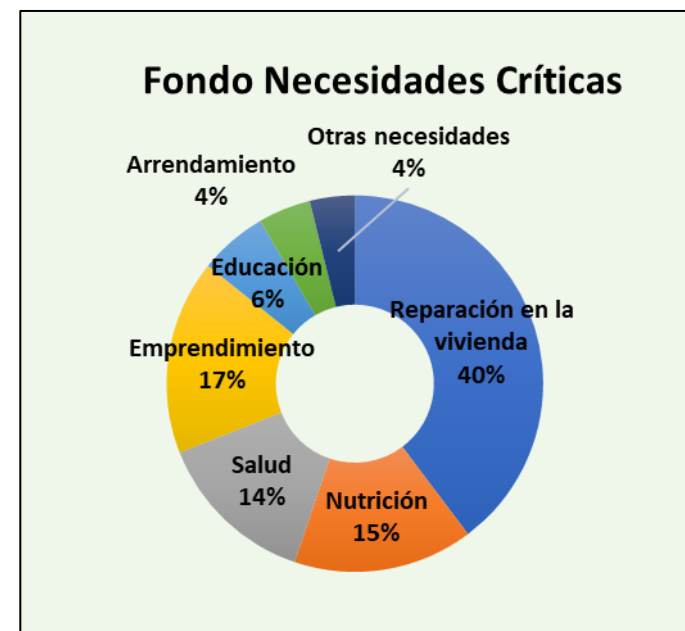
## Fondo para las Necesidades de la Familia Apadrinada

- **167** apadrinados recibieron fondo especial como una ayuda adicional de su padrino o madrina para el cumplimiento de sueños y metas o cubrir una necesidad específica de la familia y/o adulto mayor apadrinado.
- Se entregaron directamente a las cuentas bancarias y por depósito en Efecty, en algunos casos por proveedor.
- **119** niños, niñas y jóvenes recibieron estos fondos.
- **48** adultos mayores recibieron esta ayuda especial.
- El total entregado de este fondo durante el año 2023 fue de **\$115.718.268**.

## Fondo de Necesidades Críticas

- **397** apadrinados y becados recibieron ayuda del fondo de necesidades críticas, el cual busca apoyar a las familias más necesitadas del programa para atender a situaciones de calamidad y extrema urgencia.
- **288** niños, niñas y jóvenes recibieron estos fondos
- **88** adultos mayores beneficiados con este fondo
- **21** becados y becas beneficiados con este fondo

- Los recursos del Fondo para las necesidades críticas se entregaron en las siguientes categorías como se evidencia en la gráfica de torta, de las cuales las más significativas fueron el rubro de Reparación de Vivienda con un **40%**, Emprendimiento **17%** y Nutrición el **15%**.
- El total entregado de este fondo durante el año 2023 fue de **\$212.893.889**.



- Respecto al **Fondo de cumpleaños** se hizo entrega de un monto total de **\$145.351.327**. Este fondo se entregó de manera bimensual por medio de cuentas bancarias y/o Efecty, teniendo en cuenta la fecha de cumpleaños de nuestros apadrinados.
- El **Fondo de navidad** se entregó en el mes de diciembre, por un monto total de **\$119.876.980**.

## RedFES- Red de familias emprendedoras solidarias

RedFES es un programa que busca crear una red de apoyo comunitario solidario y está basado en un modelo de micro financiamiento que ofrece pequeños préstamos, con una tasa de interés favorable, para fortalecer e impulsar los emprendimientos de nuestra comunidad apadrinada.

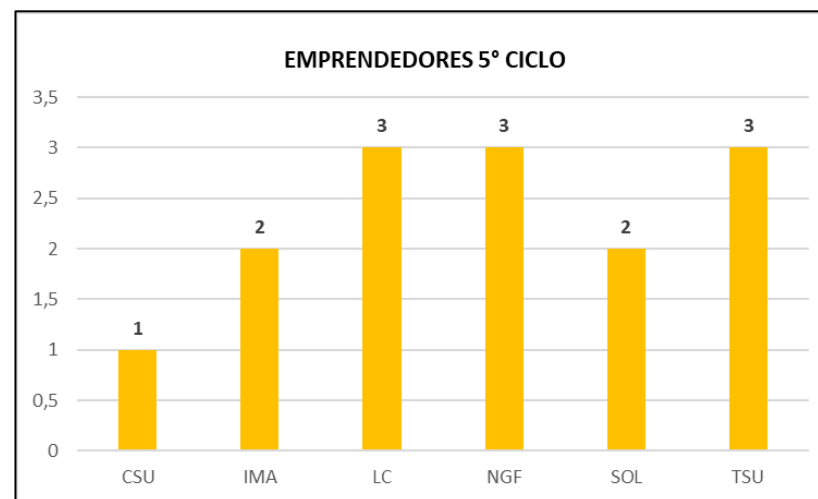
Durante los meses de julio y agosto se realizó el proceso de convocatoria para las familias emprendedoras que quisieran hacer parte de RedFES, se postularon un total de 122 familias, de los cuales fueron preseleccionados 50 emprendedores que cumplían con los requisitos del programa.

Se contó con un comité conformado por integrantes del equipo del Proyecto Cali y familias emprendedoras de RedFES, quienes apoyaron en las visitas a 50 emprendedores, de los cuales se preseleccionaron 20 para iniciar el proceso de capacitación y alistamiento previo a la entrega de capital semilla. Del proceso desistieron 6 personas, quedando como resultado 14 emprendedores que culminaron su proceso satisfactoriamente.

<b>Monto Entregado</b>	<b>\$ 15.600.000</b>
Unbound	\$ 14.348.000
COMFEE	\$ 1.252.000

Se entregó un monto total de **\$15.600.000** de los cuales **\$14.348.000** hacían parte de los excedentes y reservas del año 2022 del Proyecto y el valor restante, es decir, **\$1.252.000** de la Cooperativa Multiactiva de Familias Emprendedoras.

A continuación, se detalla en la siguiente gráfica, la cantidad de emprendedores por cada subproyecto que participaron del 5° ciclo de RedFES.



- Este grupo de emprendedores estuvo conformado por 13 mujeres y 1 hombre, todos acudientes de niños apadrinados.
- Recibieron capacitación en emprendimiento por medio de la Fundación FASE, durante dos meses.
- El recurso fue entregado en el mes de noviembre.
- A partir de diciembre iniciaron su retribución del capital directamente a la Cooperativa COMFEE.
- Se realizaron 10 talleres de acompañamiento para el desarrollo de habilidades Psicosociales que promuevan el desarrollo personal, la expresión emocional y el manejo del estrés de las emprendedoras de RedFES.



# Acelerador de Microempresas

El programa Acelerador de microempresas surgió en el año 2022 y busca apoyar a familias emprendedoras ofreciendo inyección de capital a mayor escala que permita potencializar sus negocios productivos y alcanzar mayores niveles de crecimiento.

Se establecieron unos criterios de selección y se tuvieron en cuenta a 11 emprendedores que hicieron parte del programa RedFES.

Criterios de Selección		
<b>01</b> <b>EXPERIENCIA</b> Emprendimientos que tengan mínimo 1 año de existencia.	<b>02</b> <b>TRAYECTORIA</b> Haber sido beneficiarios en el primero o segundo ciclo de RedFES.	<b>03</b> <b>GARANTIA SOLIDARIA</b> Haber tenido un buen comportamiento en la retribución a su red.
<b>04</b> <b>COOPERATIVA</b> Hacer parte de la Cooperativa de Unbound Proyecto Cali. Ser asociados o asociarse.	<b>05</b> <b>VIABILIDAD</b> El negocio productivo debe ser viable financieramente y debe tener un proyección de crecimiento.	<b>06</b> <b>VOLUNTARIO</b> Las personas pueden decidir si desean o no hacer parte del acelerador.

Se entregó un total de **\$76.000.000** a los 11 emprendedores participantes del programa, quienes iniciaron un proceso de acompañamiento personalizado realizado por la Fundación FASE a partir del mes de junio a noviembre.



**SE LOGRARON LOS SIGUIENTES  
IMPACTOS POSITIVOS EN LA  
COMUNIDAD.**



- Generación de 8 empleos informales.
- Mejoramiento en la infraestructura para la oferta de calidad.
- Crecimiento de los activos.
- Se convirtieron en un modelo de emprendimiento a seguir.
- Consolidación de una visión prospectiva del negocio que supera la del día a día.
- Alto nivel de credibilidad del negocio que implica la participación de la familia.



# Cooperativa Multiactiva de Familias Emprendedoras

En el mes de mayo de 2022, se logró la constitución de la Cooperativa Multiactiva de Familias Emprendedoras COMFEE, conformada por un total de 51 asociados fundadores, pertenecientes al programa de emprendimiento RedFES.

## Objetivos

- Consolidar el programa como un fondo rotativo “garantía solidaria” que garantice los recursos para que todas las familias emprendedoras accedan a capital.
- Promover el ahorro como herramienta clave para alcanzar las metas del negocio y de la familia.
- Entregar los recursos del capital semilla a emprendedores y emprendedoras por medio de la cooperativa.
- Contribuir al trabajo solidario y cooperativo entre los emprendedores.

## Logros

- Durante el año 2023 COMFEE logró contar con **33** asociados nuevos, pertenecientes al 4° y 5° ciclo de RedFES y al programa Acelerador de Microempresas.
- Entrega de capital a emprendedores del 5° ciclo, por un monto de **\$1.252.000.**
- Captación de retribución de capital de los emprendedores del programa RedFES y Acelerador de Microempresas.
- Generación de ingresos por interés de créditos por valor de **\$1.547.332.**





# Programa de Becas

A continuación, se detalla un reporte de los Fondos del Programa recibidos y entregados durante el año 2023.

DETALLE DE ASIGNACIÓN, INVERSIÓN Y RESERVA DEL FONDO DE BECAS 2023	
FONDO DE BECAS RECIBIDO FEB-JUNIO	213.497.211
FONDO DE BECAS RECIBIDO JULIO-DICIEMBRE	190.056.547
GASTOS ADMINISTRATIVOS Y CONVIVENCIA DE BECADOS	- 40.355.376
<b>TOTAL FONDO DE BECAS DEL 2023 DISPONIBLE</b>	<b>363.198.383</b>
FONDOS ASIGNADOS DE FEB - NOV 2023	286.024.599
FONDO ESPECIAL COMO RECONOCIMIENTO ACADEMICO	22.200.000
ANTICIPO DE BECA 2024	43.900.665
<b>TOTAL DEL APOORTE DEL 2023 ASIGNADO</b>	<b>352.125.264</b>
<b>SALDO A DICIEMBRE DEL 2022</b>	<b>20.886.063</b>
TOTAL APORTES INVERTIDOS EN 2023 (INCLUIDO ASIGNACIÓN + SALDO DE 2022)	359.773.995
FONDOS A ENTREGAR EN 2024	13.237.332
<b>TOTAL RESERVA (BECA 2023 DISPONIBLE - APOORTE 2023 ASIGNADO)</b>	<b>11.073.119</b>
<b>SALDO TOTAL FONDO DE BECAS A DIC 2023</b>	<b>24.310.451</b>

En el año 2023 se destinaron **\$18.000.000** como fondo especial de beca, con ello se apoyó a 20 becados para compra de equipos, compra de materiales y pago de matrículas en el mes de julio; y **\$4.200.000** para compra de bonos por valor de \$200.000 cada uno, éstos fueron entregados en diciembre durante el

campamento como reconocimiento a los 21 becados que obtuvieron el mejor promedio académico y se destacaron en el cumplimiento de su servicio social comunitario voluntario.

Por otro lado, se resalta que durante el año se realizaron anticipos de becas del año 2024 a 50 becados que continúan para el próximo año en el programa, y que las instituciones emitieron recibos de pago entre nov-dic, el monto total anticipado fue de **\$43.900.665**.

El saldo total del fondo de becas a diciembre de 2023 es de **\$24.310.451**, de los cuales el valor de **\$13.237.332** corresponde a las matrículas de aquellos becados cuyas universidades no emitieron las facturas para pago antes del cierre del año y los **\$11.073.119** restantes al monto que no fue asignado durante el año.



## Objetivos

El programa de becas busca facilitar el acceso y la permanencia de apadrinados/apadrinadas, jóvenes, madres/acudientes a la educación complementaria y superior, estamos convencidos de que la educación aumenta las herramientas personales para afrontar y sobrepasar la pobreza del ser y del tener desde el mismo liderazgo comunitario y desde las mismas capacidades desarrolladas dentro del programa de becas.

Incrementar el número de cupos del programa de becas  
30% Acudientes

Visibilizar el Programa de Becas con la comunidad apadrinada y no apadrinada.

Construir y acompañar los Planes de Servicio Comunitario Voluntario (PSCV) conforme con las Líneas de Servicio

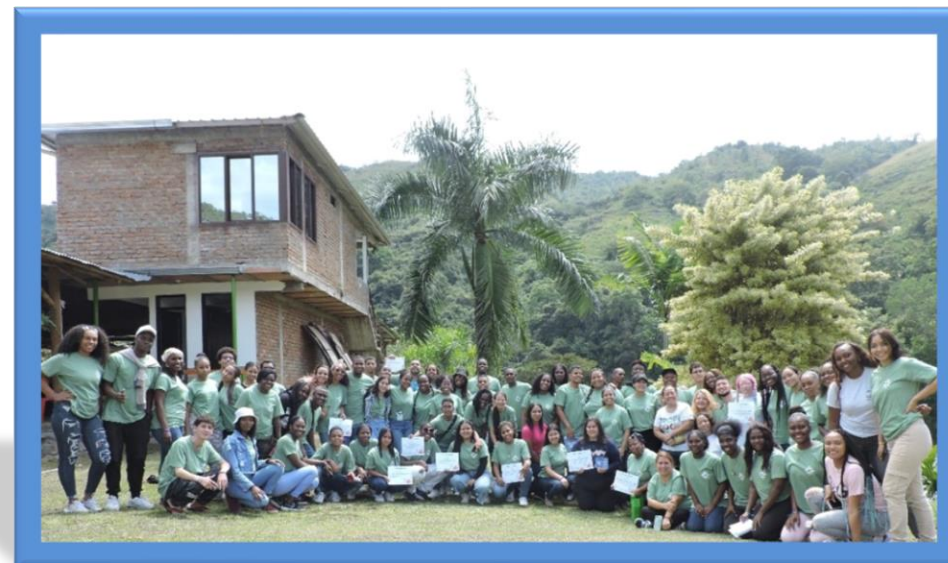
Desarrollar actividades de acompañamiento, formación y reflexión orientadas al desarrollo de habilidades y capacidades

Encuentro General de becados a fin de año

## Logros

- En el 2023 se incrementaron **21** cupos para el programa de becas respecto al año anterior.
- La mayor proporción de las becas se destinó a apadrinados con un **38%**, seguido de jóvenes de la comunidad con un **17%** y dejando menor proporción para familiares y acudientes con un **19%** y **16%** respectivamente.
- Entrega de **9** Chalecos distintivos para cada subproyecto para ser utilizados durante las actividades de servicio comunitario voluntario.

- Vinculación de Becados y Becadas a comités de GFS (Grupos de Familias Solidarias), reuniones con líderes, GAMS (Grupo de Adulto Mayor Solidario), días de atención a la comunidad y visitas domiciliarias para la aplicación del Semáforo de Orientación a Objetivos.
- Consolidación de las líneas de servicio comunitario Programas sociales, sueños y beneficios y comunicaciones.
- Durante el año 2023 se desarrollaron **10** talleres con una regularidad mensual alrededor de temas que fortalecen las Habilidades para la Vida y algunas habilidades duras.
- Se desarrolló el Campamento de Becas evento en el cual se fortalecieron las habilidades para la contención emocional de situaciones de desborde y crisis psicológica en eventos con la comunidad apadrinada durante su servicio comunitario Voluntario.






# Programas Sociales

## Estrategia de GFS

Los GFS son grupos compuestos por un número entre 15 a 25 madres o acudientes de los niños y niñas que pertenecen al programa de apadrinamiento, quienes se reúnen cada mes para adelantar procesos de formación, capacitación, apoyo mutuo y motivación. La estrategia de GFS busca promover y fortalecer las habilidades emocionales y sociales de las familias que les permitan avanzar a las características de logro que aspira a alcanzar Unbound a nivel mundial.

**209**   
Mujeres

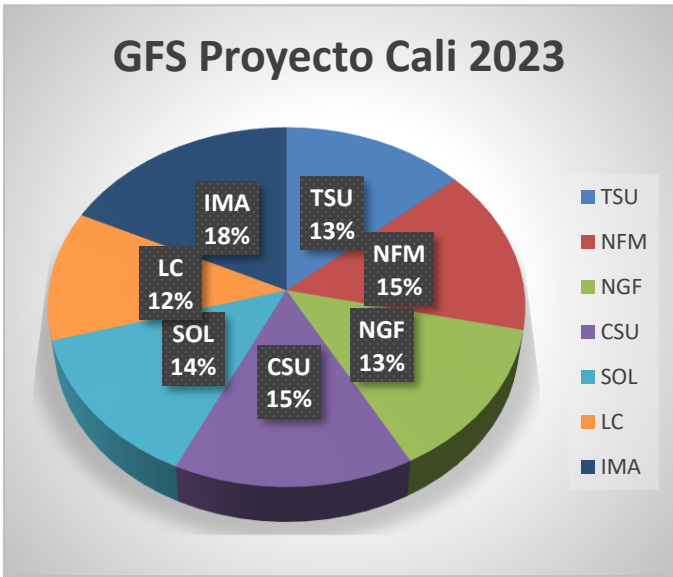
**8**   
Hombres

Tenemos **217** líderes de las cuales el **96%** son mujeres y el **4%** son hombres.





Durante el 2023 tuvimos **214** GFS en los **7** subproyectos del Proyecto Cali.



Semilleros

Son espacios de reunión con las familias que se encuentran en “Listado de Espera” en el portal para ingresar al programa de apadrinamiento, luego de haber pasado por el proceso de selección para ingresar. Su objetivo es aportar a la preparación de las familias para el ingreso al programa a través de talleres de formación que les permita reconocer e integrar aspectos claves sobre las dinámicas y funcionamiento de este.

Durante el 2023 tuvimos **530** personas cuyo estado en portal “Listado de Espera” estuvieron en capacitaciones para su ingreso al programa de apadrinamiento a través de esta estrategia. Con ellos se lograron realizar **6** sesiones de trabajo grupal alrededor de los siguientes temas:

Nombre del Taller	Temáticas
Taller 1: Unbound una obra de Amor	Identidad e historia de Unbound
Taller 2: ¿Por qué existe Unbound en el mundo?	Visión, valores y características de logro de Unbound a nivel mundial
Taller 3: Derechos y Deberes en Unbound	Requisitos de ingreso, permanencia y retiro, ciclo del apadrinamiento
Taller 4: Mi Padrino/Madrina como nuevo(a) integrante de la Familia	Ciclo de correspondencia, relaciones con padrinos/madrina
Taller 5: Caminando hacia Sueños Realizables con Metas MADRE	Proyecto de vida con enfoque de Sueños y metas, programa de beneficios personalizados
Taller 6: Creando Comunidad	Comunidad, GFS y Liderazgo HyE

# Comités de GFS

Los comités se consolidan como subgrupos conformados por 4 a 6 personas al interior del grupo de familias solidarias (GFS) para apoyar procesos y actividades enmarcadas en los objetivos estratégicos del Proyecto Cali y que aportan al fortalecimiento de las familias apadrinadas de sus GFS. Además, dichas acciones contribuyen al cumplimiento de metas en los distintos requerimientos del programa de apadrinamiento.

Durante el 2023 de los 214 GFS el **93%** de ellos contaban con sus **5** comités conformados y recibieron al menos dos capacitaciones en el año respecto a sus actividades de apoyo.



A continuación, se detallan los roles de la líder de GFS y de los 5 comités que se conforman en cada GFS.

## Lideresa/Líder

- \*Representar a las familias apadrinadas de su GFS ante Unbound
- \* Fomentar espacios de reflexión y aprendizaje
- \*Promover la participación activa de las familias apadrinadas dentro de su GFS

## Educación

- \*Apoyar el proceso de acompañamiento de Unbound Cali respecto a la escolaridad y el proceso educativo/académicos de los/las apadrinadas.

## Sueños y Beneficios

- \*Promover la autoevaluación y el reporte de logros y desafíos de las familias apadrinadas respecto a sus Metas MADRE y las prioridades del semáforo de orientación a objetivos en espacios seguros de confianza y solidaridad

## Apoyo Mutuo

- \*Fortalecer las Redes de Apoyo, la convivencia y los vínculos positivos entre las familias apadrinadas del GFS

## Agentes de Cambio

- \*Motivar el desarrollo de proyectos o actividades que generen un impacto positivo en las comunidades donde se encuentran las familias apadrinadas.

## Comunicaciones

- \*Guiar y acompañar a las familias en la realización de productos (cartas, fotos y/o video mensajes) oportunos, significativos, positivos y de calidad que contribuyan a fortalecer las relaciones entre apadrinados(as) y Padrinos/Madrinas.



Fotografías de familias participando en Semilleros y Comités

## Sistema de Puntos

El sistema de puntos Unbound – Proyecto Cali fue creado con el objetivo de realizar un seguimiento al cumplimiento de los deberes y compromisos de las familias apadrinadas con Unbound y el Programa de Apadrinamiento. Dentro del “Cuaderno de Memorias Financieras” las familias cuentan con una tabla donde reciben puntos de acuerdo con las distintas actividades que se realizan dentro de su GFS. Durante el año las familias apadrinadas podrán acumular un total de 25 puntos de acuerdo con los requerimientos que se hacen a través de cada comité, de manera que al final del año la familia apadrinada junto con el equipo del subproyecto pueda evaluar su participación en el programa de apadrinamiento.



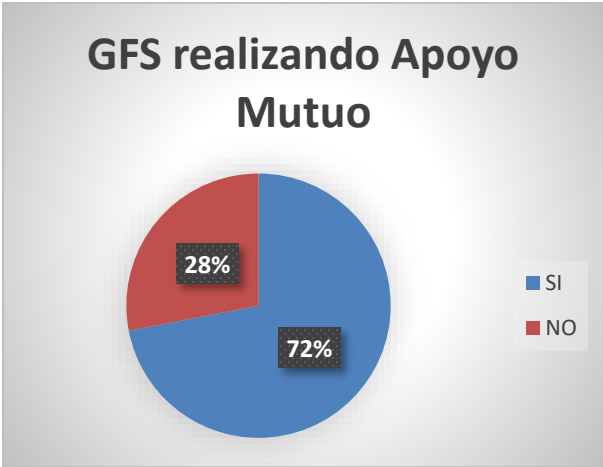
Durante el 2023 implementamos por primera vez nuestro sistema de puntos, gracias a este seguimiento, se estableció una estrategia para el acompañamiento personalizado a las familias con bajo compromiso “Plan Estratégico para Familias en Seguimiento” PEFAS que se inicia en el 2024. Su principal objetivo es acompañar a las familias apadrinadas en la decisión de continuar dentro del programa de apadrinamiento y reducir los retiros por bajo compromiso en el mismo.



## Actividades de Apoyo Mutuo

Consiste en actividades que promuevan el fortalecimiento de la convivencia y el apoyo mutuo dentro de los GFS.

Durante el 2023 el **72%** de los GFS de Unbound Cali desarrollaron actividades de apoyo mutuo, esto indica que se presentó un aumento del **14%** respecto al año 2022.



### Tipos de Actividades de Apoyo Mutuo

**Cadena de Mercado**

Las personas del GFS donan un alimento no perecedero cada mes y lo asignan de acuerdo a un listado donde estan las mismas integrantes o de acuerdo a las necesidades que pueda tener una determinada familia.

**Ahorro de Cuotas**

Las familias apadrinadas mensualmente aportan una cuota que ahorran para necesidades urgentes de alguno de los miembros del grupo o en forma de cadena de ahorro.

**Ahorro Celebraciones Especiales**

Celebración de fechas especiales como cumpleaños, día de la mujer, de la madre, amor y amistad entre otras ocasiones donde aprovechan para hacer compartir de comidas, paseos, salidas, entrega de detalles donde tambien incluyen a apadrinados y apadrinadas

**Talleres Madres Enseñando a Madres**

Jornadas donde madres enseñan a otras acudientes del grupo manualidades, artes u oficios con el obojtivo de que puedan generar un ingreso extra en sus hogares y/o adquirir nuevos conocimientos.

## Agentes de Cambio

Agentes de Cambio es un programa social que Unbound Cali promueve desde el año 2019 representando la característica del programa de Unbound, Visión del mundo que dice “las familias apadrinadas son agentes de cambio positivo en sus comunidades.”

Su principal objetivo es animar a los pequeños grupos para encontrar maneras de producir impactos positivos en sus comunidades y proyectar acciones estratégicas para llevarlos a cabo.

Durante el 2023 de los **214** GFS **168** realizaron actividades de Agentes de Cambio con recursos autogestionados es decir que el **79%** de los GFS logró impactar de manera positiva a su comunidad a través de actividades como:

- Recuperación de zonas verdes
- Recolección de insumos para ancianatos o centros para personas mayores
- Adecuación de espacios comunitarios (pintura, embellecimiento, limpieza) entre otras actividades.

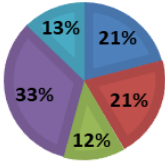


En cuanto a Agentes de Cambio con recursos en el año 2023 tuvimos **56** proyectos postulados para ser ganadores de la donación que entrega el programa. De ellos **31** fueron visitados y finalmente **24** proyectos beneficiados, **23** de GFS y **1** de GAMS, luego de realizar el proceso de selección con el apoyo de un comité conformado por acudientes y personas del equipo.

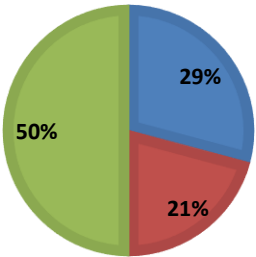
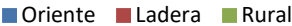
El monto total entregado fue de **\$91.798.039**, de los cuales **\$77.798.039** corresponden a financiación directa de Unbound Kansas y **\$14.000.000** restantes a los recursos presupuestados por el Proyecto Cali.

Respecto a las Categorías encontramos que la mayoría de los proyectos están orientados a Espacios Públicos con un total de **8** grupos seguido de Áreas Comunes y Ecológicos /Ambientales con **5** proyectos ganadores cada categoría y en menor proporción con **3** proyectos ganadores las categorías de Recreativos /Deportivos y Educativos /Formativos.

### CATEGORIAS DE LOS GRUPOS GANADORES



### GANADORES POR TIPO DE TERRITORIO



Así mismo, para el año 2023 el número de propuestas postuladas por la zona oriente del municipio de Cali aumentó lo que representa un avance en la divulgación del programa y en el acompañamiento a las familias apadrinadas para que logren identificar las necesidades de su entorno y poner en acción iniciativas transformadoras para sí mismas y para sus comunidades.



Agente de Cambio Vereda Bocas del Palo Sub IMA



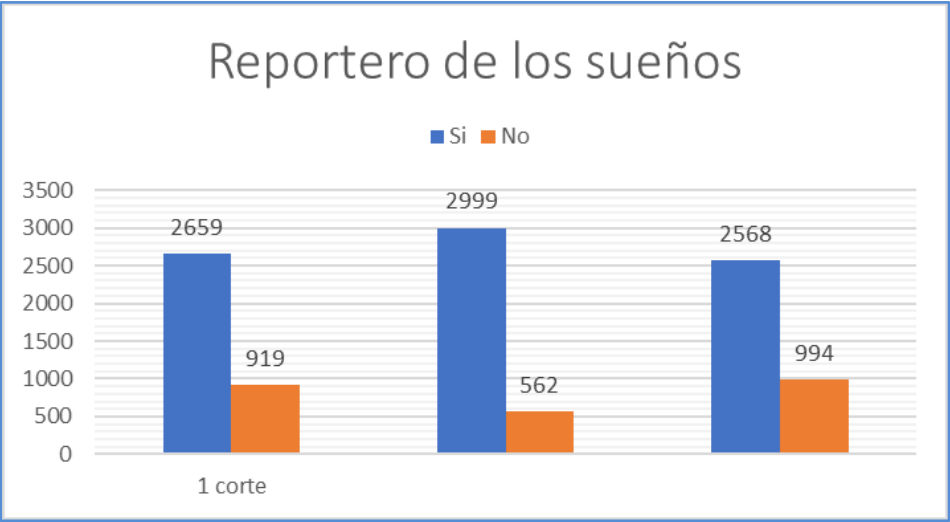
Agente de Cambio GFS Sueños de Luz Sub CSU

## Seguimiento a Sueños y Metas

Durante el 2023 consolidamos la estrategia de Círculos de los Sueños que reemplazó la entrega de facturas de parte de las familias apadrinadas hacia Unbound para conocer cuáles eran sus inversiones y gastos con el aporte del apadrinamiento.

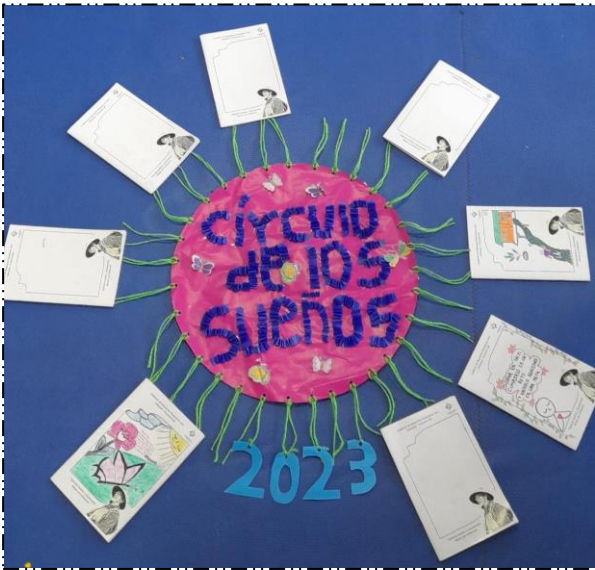
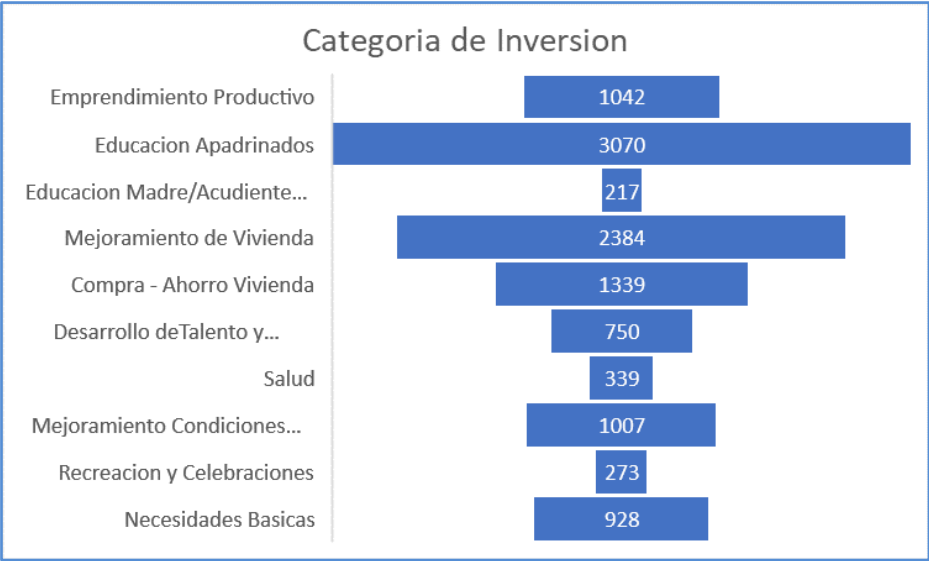
Los Círculos de los Sueños se realizan de manera cuatrimestral en abril y agosto y son espacios seguros de participación, apertura y apoyo mutuo donde se genera un de acompañamiento al cumplimiento de metas y sueños. En los Círculos de los Sueños se pretende realizar acciones que fortalezcan o estén a favor del empoderamiento, la toma de decisiones, el fomento de la capacidad, la orientación a objetivos y la sostenibilidad.

El reportero de los sueños por su parte es una herramienta digital que permite a las familias reportar sus inversiones y gastos luego de cada círculo de los sueños. Durante el año 2023 el número de reporteros de los sueños diligenciados tuvo una variación en los 3 cortes que se realizan (abril, agosto y diciembre) encontrando que para cada corte hay un porcentaje de familias que no reporta la categoría de inversiones y los avances y desafíos respecto a su meta establecida. En promedio el 23% de nuestras familias apadrinadas no registran sus inversiones de manera regular.



## Categorías de Inversión

Respecto a la categoría en la que más invierten las familias podemos ver que la Educación del Apadrinado(a) prevalece seguida de Mejoramiento de Vivienda y que en menor proporción las familias invierten en Educación para la Acudiente.





## Pilotaje de Apadrinamiento por Años y Escuela “Ruta AMyS”

Durante el 2023 tuvimos **31** 6FS participando del Pilotaje de apadrinamiento por años y escuela de formación. En total **771** familias participan de este pilotaje asistiendo a reuniones de preparación para su graduación del programa de apadrinamiento finalizando el año 2024. Los dos años de pilotaje buscan preparar a las familias para su retiro trabajando en Cuatro características de Unbound principalmente:

Sostenibilidad

- Autoevaluacion y Presupuesto
- Ruta hacia la Sostenibilidad
- Toma de Decisiones para Proyecto de Vida

Autosuficiencia Económica

- Habilidades Blandas para la vida
- Economia Solidaria
- Empleabilidad
- Emprendimiento

Empoderamiento

- Comunidad y Derechos Humanos
- Mecanismos de Exigibilidad Ciudadana
- Poder y Empoderamiento

Redes de Apoyo y Vinculaciones

Durante el mes de octubre de 2023 estuvimos realizando la planeación para la organización de GFS por año de apadrinamiento. De las **3.578** familias a diciembre de 2023 se movieron de grupo **1.067** lo que equivale al **30%** del total de acudientes de niños, niñas y jóvenes apadrinados. Para dicha movilidad se tuvieron en cuenta los siguientes criterios: \*Liderazgo, convivencia del GFS, distancia de las familias para el desplazamiento, nivel de compromiso, entre otros.

## Laboratorio de Cocreación Escuela de Formación

**Objetivo General:** Conocer los temas de interés de las familias participantes del programa de apadrinamiento que aporten a su desarrollo individual y comunitario para la co-creación de la Malla Curricular de escuela de educación popular Unbound Cali.

**Metodología:** Pensamiento de Diseño enfocado en la creación de un prototipo interactivo que recoja temas y contenidos de interés para las familias apadrinadas representadas por sus líderes de GFS.

Como resultado del laboratorio tuvimos **11** prototipos de temáticas pensadas para la comunidad de acuerdo con sus realidades, necesidades y problemáticas. Esta información es insumo actual para la creación de la malla curricular del proceso de formación que vamos a realizar a partir de 2025 con todas las familias apadrinadas.





## Programa de Apadrinamiento de Adultos Mayores

**Objetivo:** Contribuir al bienestar físico, cognitivo y emocional en el ámbito individual, familiar y comunitario de las personas adultas mayores apadrinadas, promoviendo un Envejecimiento Saludable en sus vidas.

Contamos con **1.255** adultos mayores en el Proyecto Cali. Tenemos **84** GAMS en los distintos subproyectos de Unbound Cali, el rol de liderazgo se desarrolla en **49** de ellos. En su Mayoría las líderes son mujeres. Esto quiere decir que el **58%** de los GAMS cuentan con una persona líder que les representa ante Unbound.

**1.255**  
**Adultos mayores**  
902 Mujeres  
353 Hombres

El **39%** de los GAMS desarrollaron actividades de apoyo mutuo dentro de su grupo. Esto puede estar relacionado con el rol del liderazgo dentro de los GAMS y se considera como un desafío para seguir fortaleciendo este rol dentro de los grupos de adulto mayor solidario.

Durante el 2023 se realizaron actividades de acompañamiento frente a 3 dimensiones (Salud Emocional, Física y Cognitiva) y tuvimos un enfoque de Sueños y Metas con abuelos y abuelas apadrinadas.

En el mes de septiembre de 2023 la Coordinadora de Programas Sociales Susan Sarmiento y la Coordinador General del Proyecto Jennifer Rojas, participaron del Encuentro del Programa de Adultos Mayores realizado en Guatemala, con el fin de compartir las experiencias y mejores prácticas de cada Proyecto y obtener herramientas que nos permitan seguir co-creando el Programa.

Por lo anterior, en el segundo semestre del año 2023 se realizó la evaluación al Programa de Adultos Mayores.



## Programa Psicosocial – Población Objetivo

Durante el año 2023 tuvimos **22** profesionales en formación en modalidad de práctica profesional. De ellos **10 eran de Trabajo Social, 7 de Psicología y 5 de la Licenciatura en Educación Popular**. El convenio para estudiantes de la licenciatura se realizó con la Universidad del Valle a propósito del cambio en la metodología de trabajo con los GFS.

Para el año 2023 la población objetivo eran los jóvenes apadrinados de **15 a 22 años**, sin embargo, tuvimos cuatro estudiantes que orientaron sus proyectos a otras necesidades del subproyecto (Líderes, GFS, Becados y GAMS) ya que la asistencia de la comunidad juvenil a estos espacios había estado reduciendo significativamente en los últimos años principalmente por los horarios de jornada extendida de apadrinados y apadrinadas jóvenes.

Actualmente contamos con **7** convenios interinstitucionales con Universidades de la ciudad. En total se lograron impactar 126 personas de los proyectos de práctica que se ejecutaron durante el 2023.



Resumen de Algunos Proyectos de Práctica

Sub	Objetivo General del proyecto de Práctica	# de Asistentes	Resultados Obtenidos
IMA/NFM	Fomentar estrategias motivacionales y habilidades sociales en los <b>jóvenes apadrinados de los subproyectos IMA y NFM</b> para que esto contribuya a la consolidación de sus proyectos de vida.	16	Se Logró sensibilizar a los y las jóvenes frente a la importancia de estructurar su proyecto de vida. "En coherencia con los objetivos propuestos para el proyecto de práctica se logró abordar e identificar en conjunto con los jóvenes, las metas y sueños que ellos tienen y además, se les pudo ayudar a reforzar su proyecto de vida, de una manera sólida y clara, trabajando sobre todo en reforzar su motivaciones y habilidades sociales. Resultó un claro crecimiento en los jóvenes al momento tomar decisiones frente a sus proyectos y procesos personales, como también se llevaron consigo las herramientas necesarias para reconocer sus habilidades sociales además de las que ya por medio de los talleres lograron reconocer.
TSU	Aportar al fortalecimiento del proyecto de vida de <b>adolescentes y jóvenes apadrinados</b> del Subproyecto TSU de la Fundación Unbound Proyecto Cali, con edades comprendidas entre los 14 y 21 años.	17	"Como resultado del diagnóstico de la realidad social indagada, se encontró que las problemáticas de los adolescentes y jóvenes apadrinados entre 14 y 21 años con los cuales se trabajó radican en que enfrentan desafíos significativos en términos de acceso a la educación, planificación en sus proyectos de vida, autoconocimiento y participación grupal. Estos desafíos deben abordarse de manera integral para proporcionarles la orientación necesaria que promueva la toma de decisiones encaminadas a el aprovechamiento del tiempo, oportunidades y fortalezas mediante la consolidación de redes de apoyo para mejorar su calidad de vida y sus oportunidades de desarrollo."
NGF	Promover el desarrollo emocional de los <b>jóvenes adolescentes pertenecientes a la fundación Unbound</b> y que a su vez contribuya al desarrollo social.	13	"Socialización de la propuesta de intervención y reconocimiento de emociones. Taller sobre importancia y diferencia entre sentimientos y emociones. Taller sobre definiciones y funciones de las emociones. Test emocional y manejo de emociones. Conversatorio sobre autocuidado y salud emocional. Video sobre relación entre manejo de emociones y lo profesional. (Mapa conceptual) Mural sobre el aporte emocional al ámbito profesional y cierre de proyecto."



## Subproyecto Virtual

A partir del año 2023 surge una nueva estrategia de acompañamiento para las familias apadrinadas que por algún motivo salen del radio de acción de los lugares donde hace presencia Unbound.

Lo anterior para dar respuesta a los siguientes desafíos:

- **17%** de los retiros son a causa de las familias que se mueven fuera de la zona de servicio del Proyecto.
- “Penalización por migración”: Las familias apadrinadas debían elegir entre el apadrinamiento de Unbound y el beneficio potencial de reubicarse fuera del área de servicio de Unbound.
- El programa continúa siendo vulnerable a la inestabilidad Política.
- Imprecisión en el momento de los retiros durante los cierres de subproyectos.
- Pérdida del sentido de pertenencia cuando las familias se retiran del programa de apadrinamiento.

En consecuencia, el Proyecto Cali conformó un equipo técnico conformado por 7 integrantes, los líderes de las áreas de Programas Sociales, Evaluación de Programas, Finanzas, Comunicaciones, Coordinación General, 1 Coordinador de subproyecto y 1 auxiliar de subproyecto.

Con quienes se elaboraron mesas de trabajo para definir los criterios para establecer si una familia puede pertenecer al subproyecto virtual, entre los cuales están los siguientes:

- Tiempo mínimo de permanencia en el programa de 1 año
- Tener un tiempo máximo de 8 años \*(familias de 9 años o más no aplican para el subproyecto virtual)
- Evaluar con la familia que la zona a la que se traslada tiene posibilidad de cobrar por medio de Efecty o ahorro a la mano.
- Hacer contado con una participación activa en GFS, comités, y agentes de cambio.
- Participación activa en los festivales
- Entrega del 100% de las cartas regulares durante el tiempo de apadrinamiento, dentro de los plazos de vencimiento y respuesta oportuna a las cartas de su padrino o madrina.
- El apadrinado debe estar escolarizado al momento de salir del radio de acción y/o cumplir con la política de escolaridad en su nuevo lugar de residencia
- Debe contar con un equipo tecnológico adecuado para poder asistir a reuniones virtuales con cámara y micrófono, conectividad a internet estable que le permita acceder a las actividades sin problemas.
- La familia debe contar con un correo electrónico activo.
- La familia debe diligenciar un formato de caracterización por fuera de radio de acción (con la información de dirección, ciudad, estrato, y los motivos). Posteriormente se evalúa su caso y si es procedente se firma un acta de compromiso acorde a la modalidad virtual.

**16** familias apadrinadas hicieron parte del subproyecto virtual durante el año 2023, las cuales siguieron cumpliendo con sus compromisos del programa tales como la correspondencia, envío del reporte de inversión del aporte y reuniones bimensuales de manera virtual, las cuales fueron lideradas por la Coordinadora de Programas sociales.

El GFS virtual seleccionó el nombre **“Fabricando sueños con Unbound”**, mediante votación.





### Programa Piloto Apadrinamiento por Grupos Grupo MAMA

En el mes de octubre Unbound Kansas nos invita a participar en un nuevo pilotaje de financiamiento por grupos y enfoque en el empoderamiento de mujeres, que consiste en agrupar entre 25 a 30 madres de un mismo sector o zona geográfica para trabajar en fortalecer el grupo como una red de apoyo para ellas y sus familias.

Durante el año 2023, se establecieron 3 Grupos de madres bajo esta nueva metodología de apadrinamiento. Fueron conformados en los subproyectos CSU de la zona urbana -Comuna 21, SOL de la zona ladera – Comuna18 y LC de la zona urbana – Guacas, de los cuales se construyó un perfil del grupo para la búsqueda de donante directo a cada uno de ellos.

A continuación, se muestra un detalle de los grupos conformados, con los cuales se realizaron talleres de semilleros para dar a conocer la identidad de Unbound, misión, visión y objetivos del programa de apadrinamiento.

Subproyecto	Nombre Grupo	Cant
CSU	Dejando Huellas	24
SOL	Dejando Huellas con Unbound	25
LC	Creando Futuro en Brisas	24
Total		73



# Evaluación de

## Programas Sociales

Durante el año 2023 desde el área de Evaluación de programas sociales se enfatizó en contribuir a la co-construcción de una cultura de aprendizaje en el Proyecto Unbound Cali, por medio de la implementación de dos evaluaciones, la primera; “la evaluación de la estrategia de los comités de correspondencia y sueños y beneficios” y la segunda; “la evaluación del programa de adultos mayores”.

Así mismo, se realizaron con el equipo de trabajo algunos espacios de aprendizaje en torno al pensamiento evaluativo y la participación en los dos procesos de evaluación desarrollados por el área.

Se logró la implementación masiva del semáforo de orientación de objetivos con el **80%** de las familias apadrinadas, aplicación del semáforo a una muestra de **52** adultos mayores, participación de espacios de asesoría y acompañamiento al área desde Unbound Kansas, así como, del encuentro de evaluadores, dos foros y webinar orientados al fortalecimiento del pensamiento evaluativo.





# Procesos evaluativos implementados

## ❖ Primer semestre: Evaluación de la estrategia de los comités de correspondencia y sueños y beneficios

Fue una evaluación orientada a procesos y resultados que pretendía realizar un balance valorativo en torno a la estrategia de los comités desarrollada al interior de los grupos de familias solidarias (GFS), los cuales desarrollan procesos y/o actividades para contribuir a la gestión de las solicitudes que se realizan desde las diferentes áreas como: programas sociales, sueños y beneficios y comunicación y relaciones con el padrino, con el fin de lograr la implementación efectiva del programa de apadrinamiento con las familias apadrinadas.

### Resultados claves:

- **92%** de GFS en los diferentes subproyectos cuentan con comité de correspondencia y de beneficios a la fecha.
- Los comités están conformados por una cantidad indefinida de integrantes, (puede llegar a estar integrado entre uno y tres personas del GFS).
- Los integrantes de los comités logran identificar acciones, roles a desempeñar durante su ejercicio de liderazgo en los comités tanto de correspondencia como de beneficios, aunque en mayor medida respecto al comité de correspondencia.
- **91%** de familias participantes consideran que el comité de correspondencia ha generado algún beneficio a su grupo de familias solidarias.

- **67,5%** de los participantes consideran que el comité de sueños y beneficios ha generado algún beneficio a su grupo de familias solidarias.
- **28%** de las familias apadrinadas no identifican sus compromisos respecto al comité de sueños y beneficios.

### Aprendizajes y recomendaciones:

1. Es importante generar procesos de orientación, capacitación y estandarización de la estrategia de los comités en todos los subproyectos, con el ánimo de que tanto los miembros de los comités como las familias apadrinadas tengan claridades en torno a para qué existe el comité y sus roles.
2. Es pertinente, generar procesos orientados a promover el sentido de pertenencia e identificación de cada uno de los miembros del comité en el subgrupo, de tal manera, que la distribución de actividades al interior de los grupos se realice de manera equitativa y propicien agrado en los integrantes.
3. Generar espacios para realizar procesos de autoevaluación, seguimiento y monitoreo a las acciones llevadas a cabo por los miembros de los comités.
4. Es importante que cada subproyecto cuente con una base organizada de los miembros activos en cada uno de los comités, la cual sea de fácil acceso posibilitando la identificación de cada miembro, localización y proceso de seguimiento al desarrollo de las actividades propuestas por el comité.
5. Se requiere la generación de algunas herramientas sencillas que permitan a los miembros de los comités de correspondencia y de beneficios realizar el registro de las acciones que llevan a cabo con las familias.



# Evaluación Programa Adultos Mayores

El propósito de esta evaluación fue identificar si las acciones implementadas han contribuido a que los apadrinados adultos mayores cuenten con condiciones de bienestar en el aspecto físico, emocional o cognitivo, del mismo modo, identificar las características socioeconómicas en las que se encuentran los adultos mayores vinculados al programa de apadrinamiento.

Conforme con lo anterior, las preguntas de evaluación que se plantearon fueron:

- **¿Cuáles son los efectos del programa de apadrinamiento Unbound Proyecto Cali en el bienestar físico, cognitivo y emocional de los adultos mayores apadrinados?**
- **¿En qué medida las acciones desarrolladas en el programa de apadrinamiento de Unbound Proyecto Cali responden a las necesidades de los apadrinados adultos mayores?**

## Resultados Claves

- **80%** de los apadrinados adultos mayores participan siempre en las actividades programadas.
- Más del **90%** de los participantes afirman que encuentran útiles las actividades propuestas.
- **73%** de los apadrinados mayores afirman que no participan de actividades al aire libre
- **53%** de los apadrinados mayores afirman descansar entre seis y ocho horas diarias
- En cuanto a los procesos de cuidado de la salud, los apadrinados mayores no acuden a brigadas o jornadas de salud, se encontró que el **45,6%** de los apadrinados expresan que No asisten a este tipo de actividades.
- **99%** de los apadrinados mayores, afirman que consumen medicamentos.
- Hay un porcentaje significativo de adultos mayores apadrinados que cuentan con una red de apoyo bastante reducida o mínima, debido a que no conviven con familiares, no pertenecen a otros grupos, no cuentan con un cuidador permanente, entre otras situaciones.
- **100%** de los adultos mayores reciben el recurso de apadrinamiento de manera bimensual

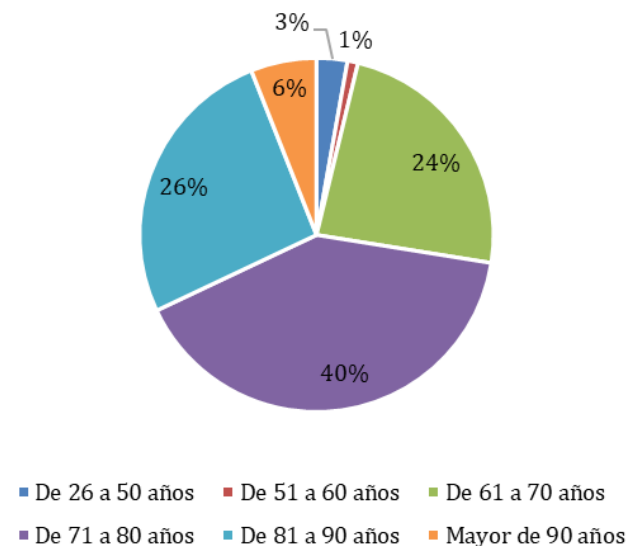
1.255

Adultos mayores

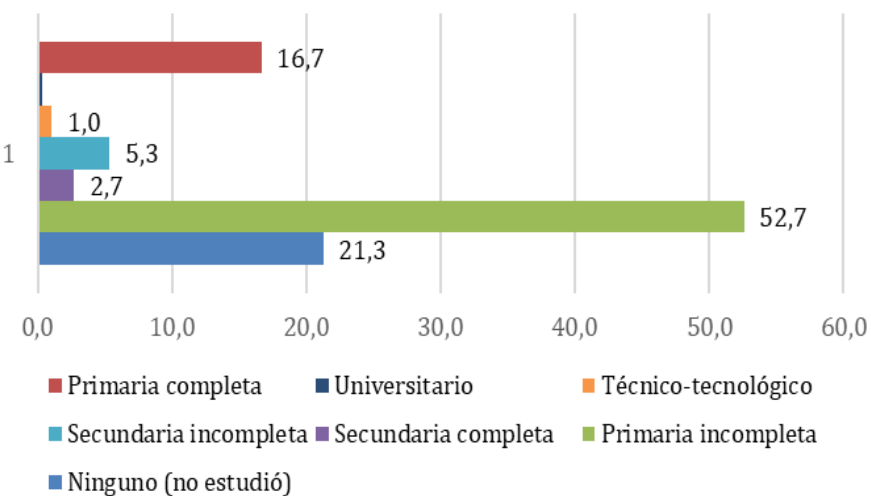
902 Mujeres

353 Hombres

Edad de los apadrinados adultos mayores



Nivel de escolaridad de los apadrinados

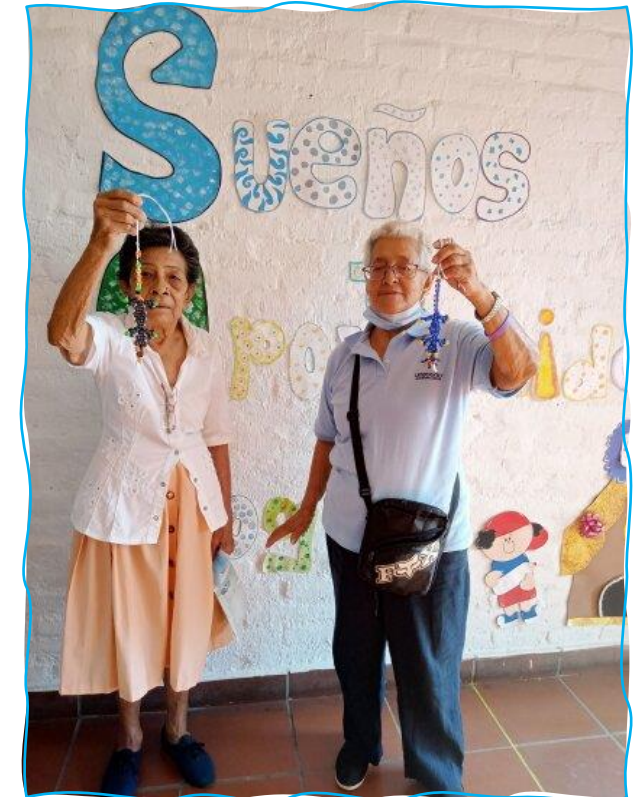






## Aprendizajes y recomendaciones:

- Promover con los apadrinados adultos mayores, sus familias y/o cuidadores procesos socioeducativos que permitan un acercamiento a la comprensión integral del envejecimiento como etapa de ciclo vital.
- Generar procesos de asesoría técnica y formación permanente virtual y presencial para el equipo del proyecto Unbound Cali, becados y becadas que apoyan los espacios de los Gams, así como para los profesionales en formación que realizan sus prácticas profesionales con personas mayores.
- Implementar la articulación con entidades que trabajen en pro del bienestar de las personas adultas mayores que incluya contenidos dedicados a la gerontología y a la vejez desde un enfoque del envejecimiento activo y saludable.
- Incentivar con mayor ahínco en los apadrinados adultos mayores la participación en el programa de agentes de cambio.
- Promover los procesos de apoyo mutuo entre los apadrinados adultos mayores, además de vincular a familiares y/o cuidadores a espacios formativos y de compartir con los apadrinados adultos mayores favoreciendo el fortalecimiento de lazos de solidaridad y redes de apoyo.
- Integrar en el programa de adultos mayores, la estrategia de sueños y metas que tienen las familias apadrinadas mediante la utilización del pergamino.
- Continuar promoviendo el autocuidado con los apadrinados adultos mayores y crear una ruta o cartografía que permita identificar organizaciones o instituciones que presten servicios a los apadrinados como comedores comunitarios, guarderías para adultos mayores y jornadas de salud.



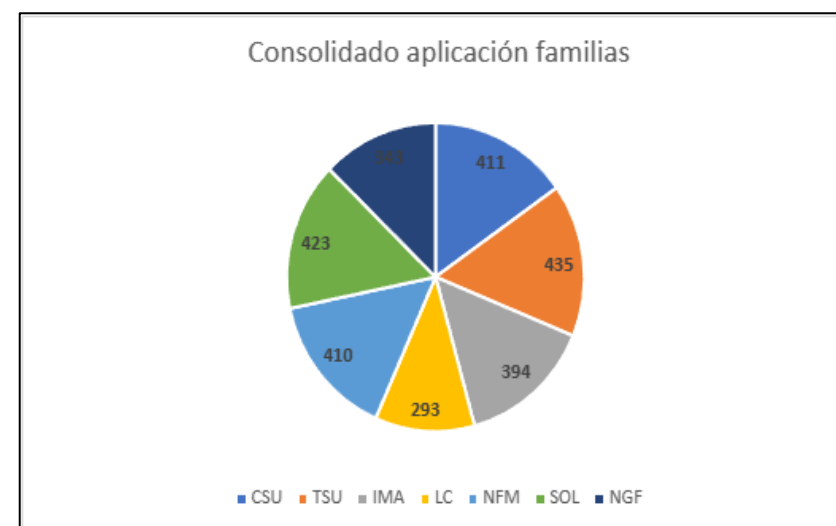
# Semáforo de Orientación de Objetivos

Durante el año 2023 la Fundación Unbound Proyecto Cali realizó la implementación de la aplicación del semáforo de orientación de objetivos de manera masiva, se planteó a una meta del **80%** de las familias apadrinadas con mapa de vida de la herramienta del semáforo, para ello, se realizó un proceso de capacitación para aproximadamente cien personas (**100**) entre el equipo de trabajo del proyecto, los becados y becadas que participaron de la aplicación, así como con profesionales en formación de trabajo social y psicología que apoyaron este proceso.

Así mismo se realizó un webinar con las familias apadrinadas para explicar el propósito de la herramienta y su utilidad con la participación de Jesse Sulinger quien en ese momento era la persona encargada del este proceso desde el equipo de evaluación de Kansas. En términos metodológicos se estructuró una estrategia de aplicación familia a familia mediante visita domiciliaria a las familias apadrinadas, en consecuencia, durante el año 2023 se realizaron **2709** visitas a las familias apadrinadas en los diferentes subproyectos.

Se realizó la aplicación del semáforo a **54** adultos mayores apadrinados del proyecto Cali para obtener información en torno a sus condiciones de vida y necesidades más apremiantes. De manera que en total se realizó la aplicación a **2763** personas entre apadrinados niños y adultos mayores. Conforme con lo anterior, para el año 2023 en el Proyecto Cali se logró que **2831** familias contaran con su primera aplicación del semáforo, **143** familias con su segunda aplicación y **14** familias tuvieron su tercera aplicación del semáforo de manera consecutiva.

Cabe mencionar que en el proceso de aplicación de la herramienta del semáforo se realizó mediante la implementación de dos brigadas por subproyecto en donde participó todo el equipo del proyecto Cali incluyendo a los profesionales del área contable, este ejercicio en primer lugar permitió reconocer las características de las familias que hacen parte del proyecto por parte de todos los colaboradores, ampliando la mirada en torno a la realidad de las familias y generando mayor empatía respecto a las situaciones complejas de los apadrinados y apadrinadas.

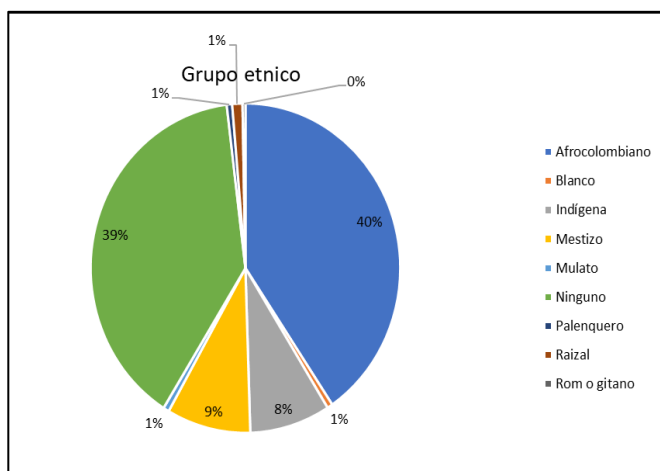




# RESULTADOS DEL SEMÁFORO

A partir de la primera aplicación hasta la fecha, **2988** familias han realizado la autoevaluación del semáforo en donde se incluyen **12.331** personas (integrantes de las familias autoevaluadas), de los cuales **5.134** son hombres, **7.008** son mujeres y **73** personas que afirman se reconocen en géneros diversos, en mayor proporción de nacimiento colombianos, seis familias afirmaron ser de nacimiento venezolanas.

Conforme con la siguiente gráfica, se encontró que en mayor proporción las familias apadrinadas se identifican como afrocolombianas equivalentes al **40%** y sin ninguna pertenencia étnica correspondiente al **39%**, seguido por quienes afirmaron identificarse como mestizo el **9%** y el **8%** como Rom o gitano.



Por su parte, al indagar si fueron víctimas del conflicto armado, se encontró que el **30%** afirma que sí son víctimas del conflicto y de este porcentaje aproximadamente el **60%** se encuentra registrado en la unidad de víctimas.

De otro lado, se encontró que el **52%** de las familias apadrinadas cuentan con conocimientos en artes y oficios, mientras que **39%** no cuentan con estos conocimientos, así mismo se encontró un **9%** que no sabe o no responde. Así mismo, se encontró que el **14%** de las familias apadrinadas expresan que vivieron o viven una situación de embarazo en la adolescencia.

En cuanto al nivel de escolaridad de los acudientes a quienes se les aplicó la encuesta de autoevaluación, se encontró que en mayor proporción los acudientes han cursado grados del nivel primaria equivalentes a **37%**, seguido por quienes lograron una secundaria incompleta correspondientes a **29%**, quienes lograron culminar la secundaria **12%**, quienes accedieron al nivel técnico equivalentes al **3%** y universitario al **4%**.

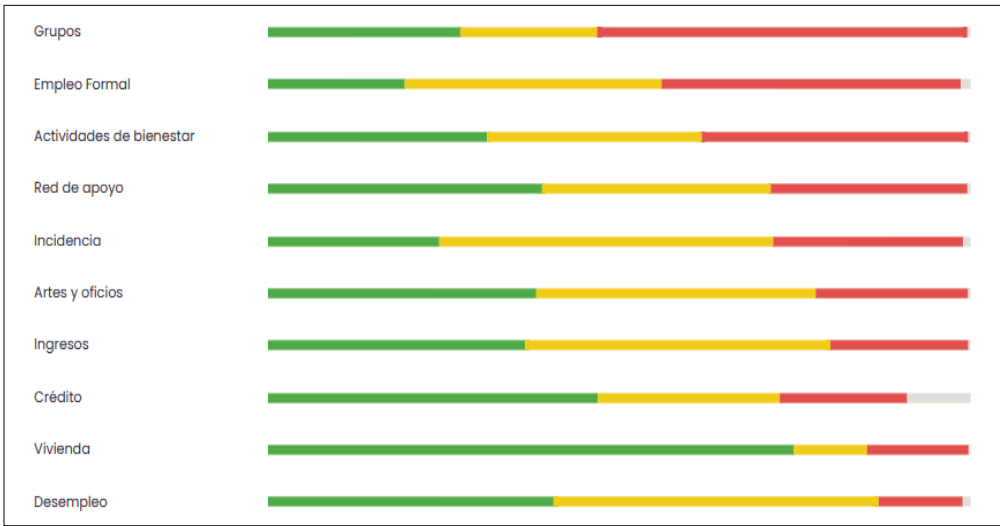
De otro lado, se encontró que el **52%** de las familias apadrinadas cuentan con conocimientos en artes y oficios, mientras que **39%** no cuentan con estos conocimientos, así mismo se encontró un **9%** que no sabe o no responde.



# Otros aspectos del Semáforo

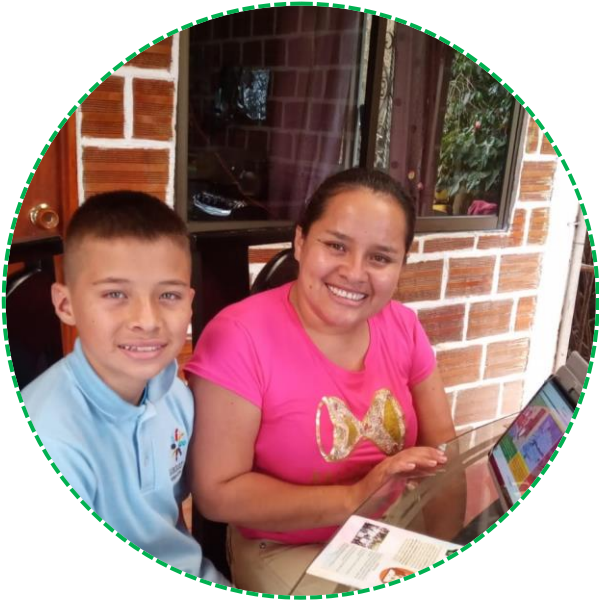
En lo que tiene que ver con las condiciones de vida de las familias es posible afirmar que, del total de los indicadores propuestos, el **64%** han sido marcados en el estado ideal o deseado (verde), **26%** amarillo y **10%** rojo, cabe añadir que hay un **1%** de indicadores omitidos, tal y como se logra visualizar en la imagen anterior.

En términos generales, los indicadores con mayor frecuencia de rojos fueron: grupos, empleo formal, actividades de bienestar, red de apoyo, incidencia en el sector público, artes y oficios e ingresos, crédito, vivienda y desempleo. Tal como se logra visualizar en la siguiente imagen a continuación:



De estos indicadores aquellos que con mayor frecuencia están priorizados por las familias fueron: Ingresos, empleo formal, actividades de bienestar, pisos, cuartos y alimentación entre otros no menos importantes.

La herramienta del semáforo permite a la organización realizar una caracterización muy cercana a las condiciones de vida de las familias apadrinadas, para avanzar en este proceso debe realizarse las aplicaciones de manera anual, de manera que sea posible poder identificar mediante cifras y tendencias los avances, procesos, reprocesos de las familias apadrinadas en el logro de mayores niveles de bienestar para sí mismos a partir de la participación en el programa de apadrinamiento.



# Logros

- La creación de un espacio web para el área de evaluación del proyecto Cali en el cual se comparte toda la información correspondiente a los procesos evaluativos en la siguiente dirección web: <https://sites.google.com/intl.unbound.org/evaluacion-programas-cali/evaluaciones-cali>
- Se presentó a la comunidad evaluativa de Unbound Latinoamérica, una herramienta que utilizamos en el Proyecto Cali (matriz de uso de la evaluación) para condensar los resultados de la evaluación, las conclusiones y recomendaciones.
- Se fortaleció con el equipo la apropiación de conceptos y procesos propios de la evaluación de programas, así como se incrementó el uso del pensamiento evaluativo por parte de los colaboradores mediante los procesos de trabajo colectivo que se llevan mes a mes con el equipo.
- Se logró mayor acercamiento a la comunidad apadrinada a partir de la implementación de las evaluaciones y principalmente mediante la realización de 2709 visitas a los apadrinados y apadrinadas del proyecto durante el año 2023.
- Logramos que el comité de evaluación se involucrara con mayor ahínco en los procesos relacionados con el área de evaluación de programas sociales.
- Se logró adquirir una licencia de Atlas ti para el procesamiento de información cualitativa que posibilita darle mayor peso al análisis de datos cualitativos, en este caso la experiencia de las familias apadrinadas respecto a los programas sociales.
- Se logró realizar una evaluación con la participación de todas las partes involucradas en el proceso desde su diseño hasta la construcción de las recomendaciones, (la evaluación del programa de adultos mayores), lo que posibilitó un nivel mayor de apropiación por parte de los diferentes actores, así como la reflexión activa y la generación de propuestas de fortalecimiento o mejora para el programa desde la visión de los diferentes participantes.
- El proceso evaluativo permitió adquirir un nivel de experiencia mayor en el equipo para asumir los diferentes procesos evaluativos a futuro.
- Participación en la construcción colectiva de los objetivos anuales del proyecto Cali, así como los resultados esperados e indicadores propuestos.

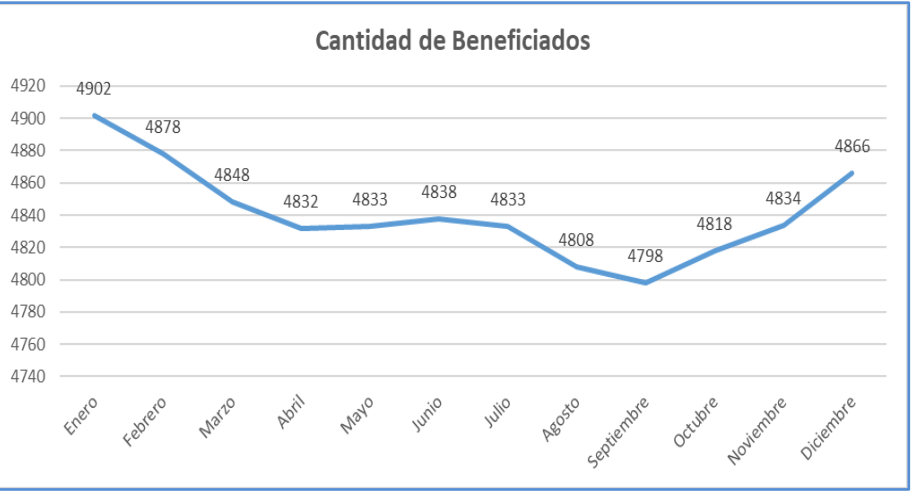


# Comunicaciones y Relaciones de Apadrinamiento

Durante el año 2023 se trabajó en la gestión de los requerimientos de correspondencia tendientes al fortalecimiento de las relaciones de amistad entre padrinos y apadrinados, buscando entregar cartas, video mensajes y fotos de calidad en los tiempos establecidos.

## Cantidad de apadrinados niños y abuelos

Durante el año 2023, el promedio de beneficiados en el proyecto Cali fue de **4841** niños y adultos mayores. En la siguiente gráfica se muestra el comportamiento mensual de la cantidad de beneficiados.



Durante el año 2023, en el primer trimestre se presentó un descenso en la cantidad de beneficiados, logrando estabilizarse en el periodo comprendido entre abril y julio; y, con un crecimiento durante el último trimestre del año desde octubre a diciembre, cerrando con un total de 4866 niños y adultos mayores apadrinados.

A diciembre de 2023, el proyecto Cali tenía **4866** apadrinados, distribuidos en 7 subproyectos, el subproyecto SOL ubicado en la zona de ladera comuna 18, 4 subproyectos NGF, NFM, CSU y TSU ubicados en el oriente de la ciudad, dos en zona rural, el subproyecto IMA que atiende el corregimiento El Hormiguero y sus veredas y el subproyecto LC que atiende la zona rural de corregimientos como la Castilla, La Paz, La Elvira, entre otros.

Es importante mencionar que actualmente 16 apadrinados hacen parte del subproyecto Peregrino que atiende la población que se encuentra fuera del radio de acción del proyecto Cali, y cuyo acompañamiento se realiza principalmente haciendo uso de las tecnologías de información y la comunicación.

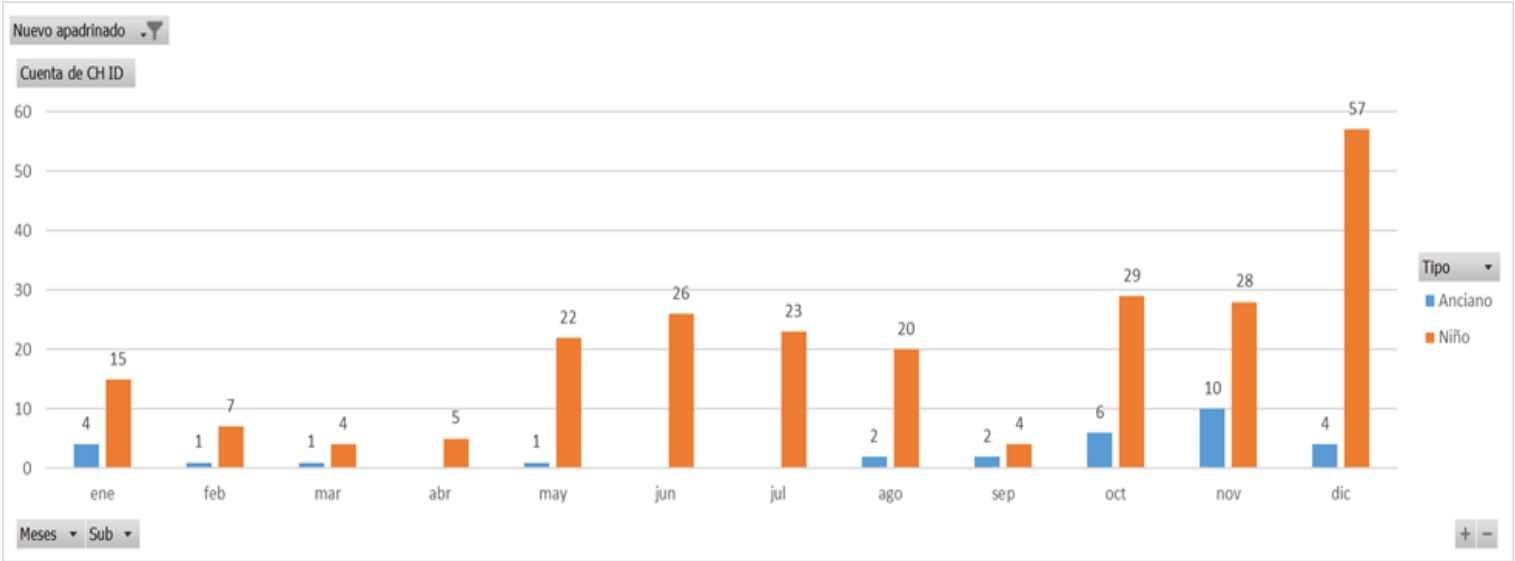
La distribución de apadrinados por subproyectos a diciembre de 2023 era la siguiente:

Sub	Tipo	Total
IMA	Niño	538
	Anciano	154
NGF	Niño	489
	Anciano	235
LC	Niño	416
	Anciano	299
TSU	Niño	578
	Anciano	145
CSU	Niño	501
	Anciano	182
NFM	Niño	530
	Anciano	133
SOL	Niño	543
	Anciano	107
VRTL	Niño	16
Total general		4866



## Nuevos apadrinados

En cuanto al ingreso de nuevos apadrinados, durante el año 2023 al proyecto Cali ingresaron **240** niños y niñas; además de **31** adultos mayores para un total de **271** nuevos apadrinados que empezaron a disfrutar de los beneficios del programa de apadrinamiento. El comportamiento del ingreso de estos nuevos apadrinados se muestra en la siguiente gráfica, donde se evidencia que el mes de diciembre fue el de mayor cantidad de ingresos con **57** niñas y niños; y **4** adultos mayores.



## Retiros

Durante el año 2023 en el proyecto Cali se realizaron **343** retiros de niños, niñas, jóvenes y adultos mayores, los principales motivos de retiro fueron “No cumple con los requisitos del programa” con un **28,6%** y corresponde a **98** apadrinados; el motivo de retiro “Apadrinado falleció” tuvo un porcentaje de **15%**, de los cuales lamentablemente **50** fueron adultos mayores, **1** niño y **2** jóvenes; el motivo “Se mudó” tuvo **14.3%** donde se evidenció que **40** niños y jóvenes, y, **9** adultos mayores salieron del radio de acción del Proyecto Cali, en su mayoría fuera del país.

Dentro de las razones de retiro, “Dejó el programa voluntariamente” obtuvo un **10,2 %**, que corresponde a familias que por proyectos personales, familiares o laborales deciden solicitar su retiro del programa de apadrinamiento. Es importante anotar que el **19.5%** de los retiros realizados correspondieron al motivo “Ya no está estudiando” y sus diferentes subcategorías, donde se logra evidenciar que el **9.6%** de estos apadrinados cumplieron su meta educativa, en carreras técnicas, tecnológicas y profesionales, siendo esto una muestra del cumplimiento de sueños que el programa de apadrinamiento acompañó.

## Niños y Adultos mayores en estado Disponible

Actualmente el proyecto Cali, tiene **448** fichas en estado Disponible para la búsqueda de un padrino o madrina, las cuales corresponden a **345** niñas y niños y **103** adultos mayores.

La distribución por subproyecto de estas fichas en estado Disponible es la siguiente:

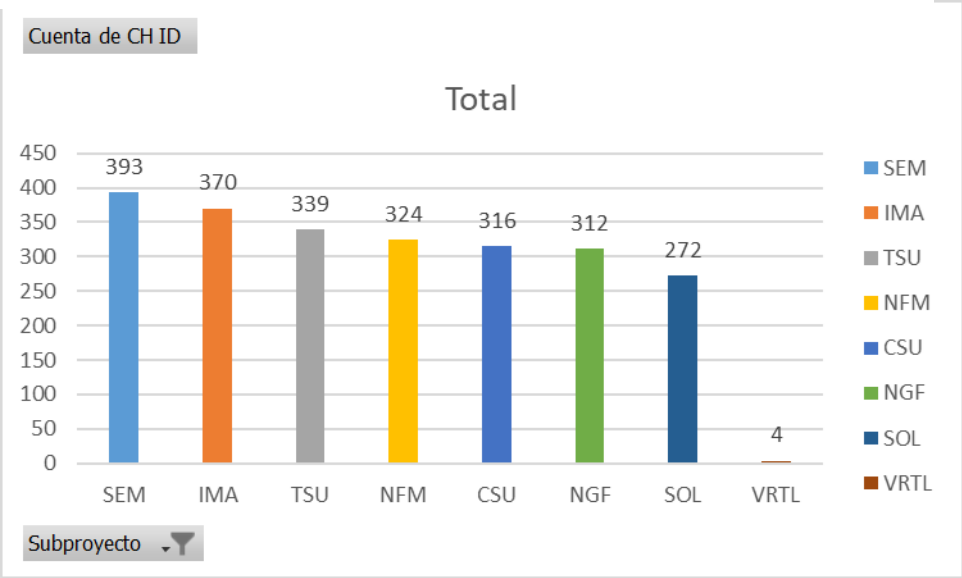
Etiquetas de fil. ▾	Anciano	Niño	Total general
CSU	1	44	45
IMA	19	53	72
NFM	29	53	82
NGF		70	70
SEM		39	39
SOL	32	45	77
TSU	22	41	63
Total general	103	345	448

Los subproyectos con mayor número de fichas en estado Disponible son NFM, SOL e IMA mientras que los subproyectos con menos fichas en este estado son SEM y CSU.

## Correo recibido

Durante el año 2023, se recibieron un total de **2330** e-cartas de padrinos y madrinas, quienes por medio de estas comunicaciones fortalecen sus lazos de amistad con su apadrinados y apadrinadas, en estas cartas los padrinos comparten momentos de su vida en familia, envían felicitaciones de cumpleaños, saludos de navidad y año nuevo, además de dar respuesta a las cartas que sus apadrinados les envían.

En la siguiente gráfica se muestra la distribución por subproyecto de las e-cartas recibidas en el proyecto Cali durante el año 2023:

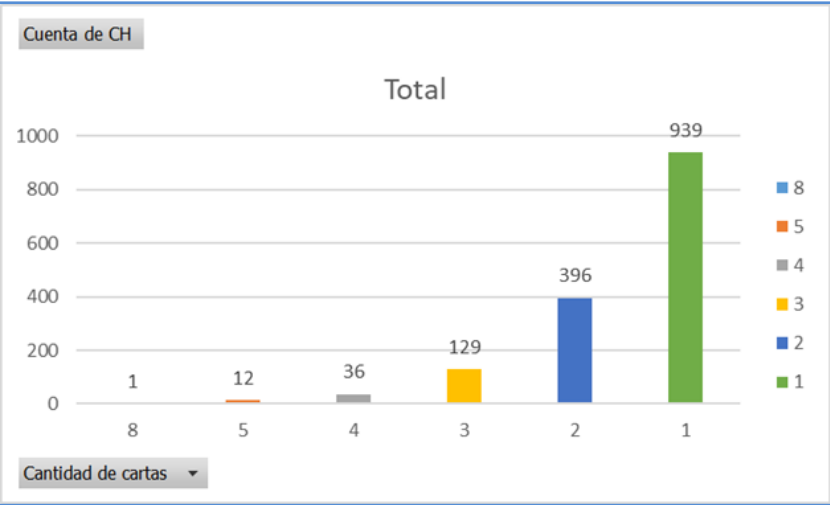


En esta gráfica es posible evidenciar que el subproyecto que más e-cartas recibió fue el subproyecto SEM con **393** e-cartas y el que menos recibió fue el subproyecto SOL con **272**.

De las **2330** e-cartas recibidas, los niños y niñas apadrinadas recibieron **1628**, mientras que a los adultos mayores les correspondieron **702** de estas comunicaciones.

En comparación con el año 2022, durante el 2023 se presentó un incremento del **0.73 %** en la recepción de este tipo de correspondencia enviada por los padrinos.

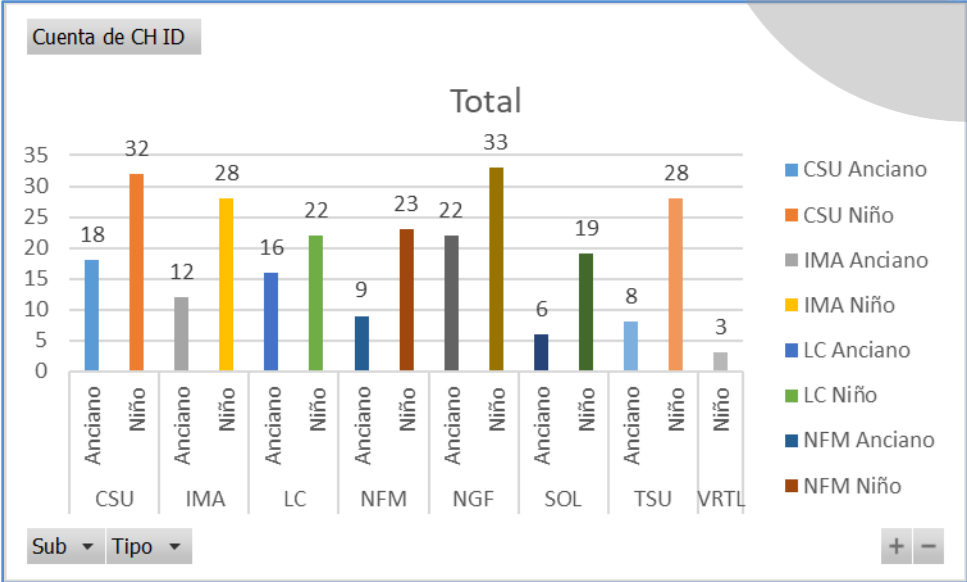
Es importante indicar que las **2330** e-cartas recibidas fueron para **1513** apadrinados y apadrinadas, distribuidas de la siguiente manera:



Lo que nos indica que **939** apadrinados recibieron durante el año 2023 una carta, **396** niños y adultos mayores recibieron 2 cartas, **129** apadrinados recibieron 3 cartas, **36** niños y adultos mayores recibieron 4 cartas, **12** apadrinados recibieron 5 cartas y una apadrinada recibió **8** cartas. Lo anterior nos muestra cómo por medio de las cartas se establece una comunicación permanente y reciproca entre apadrinados y padrinos, lo que nos permitiría inferir que se han fortalecido las relaciones de amistad entre ellos.

En cuanto al correo convencional recibido de manera física en la oficina coordinadora del proyecto Cali, fueron **285** cartas, que corresponde al **10.69%** del total del correo recibido durante el año.

Del total de correo convencional recibido **188** cartas fueron para niñas y niños apadrinadas, es decir, el **67%**; mientras que 91 de estas cartas fueron para adultos mayores, lo que corresponde a un **33%**. Los subproyectos que recibieron mayor cantidad de cartas de correo convencional fueron NGF y CSU. La distribución por subproyectos fue la siguiente:



### Correo enviado

Durante el año 2023 el proyecto Cali se esforzó en enviar cartas de calidad que permitieran construir y fortalecer las relaciones de amistad entre padrinos y apadrinados; comunicaciones que pudieran dar cuenta de la vida de los apadrinados, compartiendo información sobre su vida escolar, su salud, sus costumbres, los sueños y metas, además de situaciones significativas de su vida.

Así mismo se motivó a las familias a incluir fotografías del apadrinado o su grupo familiar, que permitieran al padrino o madrina entender de mejor manera lo escrito en la carta y ver al apadrinado dentro del contexto de sus actividades cotidianas.

9124

Cartas Enviadas

58 de agradecimiento

8319 cartas regulares

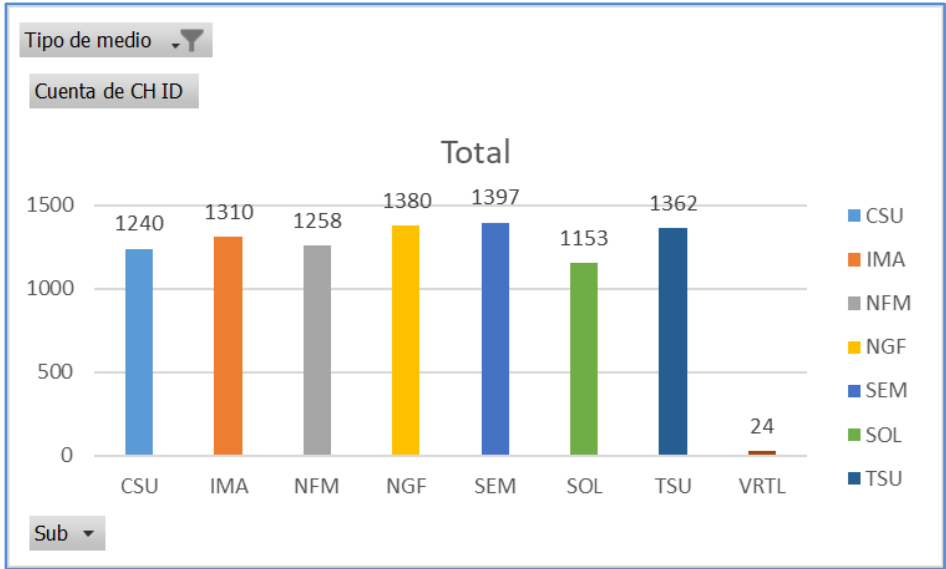
499 de presentación

248 de despedida

47



En la siguiente gráfica se muestra la cantidad de cartas enviadas por cada subproyecto:



Para trabajar en la calidad de las comunicaciones enviadas se realizaron estrategias como la capacitación a los comités de Correspondencia de los Grupos de Familias Solidarias – GFS, quienes apoyan en la gestión de la correspondencia, estos espacios se realizaron con el fin de compartir información sobre la forma adecuada de escribir las cartas, los aspectos relevantes a tener en cuenta y los apoyos que dentro de los grupos se pueden dar entre las familias.

De igual manera se compartió material audiovisual por medio de los grupos de WhatsApp de los GFS donde se brindaban las recomendaciones para escribir los diferentes tipos de cartas. Mensualmente con los equipos de los subproyectos se revisaban los avances en la gestión de la correspondencia, así como los desafíos y se definían estrategias que permitieran mejorar la calidad y tiempos de entrega de las comunicaciones.

A continuación, se mostrarán algunos ejemplos de cartas con contenido significativo enviadas por apadrinados.

En su carta regular Stephany responde una carta de su padrino y también le comparte noticias relacionadas con su estudio, además de agradecer por todo el apoyo recibido hasta el momento, la carta dice:

Gracias a tu apoyo, pudo superar muchos obstáculos y alcanzar metas que parecían imposibles. Tu respaldo incondicional me ha permitido seguir adelante incluso en los momentos más difíciles. Hoy, con mucha emoción, quiero contarte que estoy realizando mi trabajo de grado y que este año será mi graduación. No puedo expresar con palabras lo agradecida que estoy contigo y con mi familia por haber sido una parte fundamental de este logro.

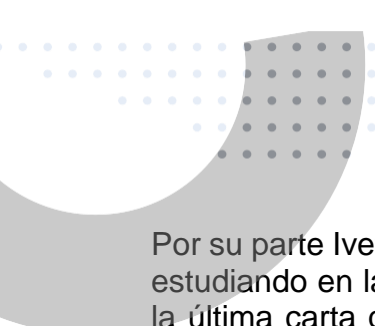
Lo cual me lleva a la segunda y es que estoy enormemente agradecida por que aun con la edad que tenía al momento que me apadrinaste, permitiste que pudiera seguir soñando y con tu apoyo estoy hoy en este punto de mi vida, este agradecimiento no es individual también lo es de mi familia. Me hubiera gustado conocerte presencialmente, siempre estuvo la ilusión de que pudieras realizar el viaje.

Una abuela apadrinada que recibe cartas de su madrina, escribió con ayuda de una becada en su ultima comunicación los agradecimientos por las felicitaciones en su cumpleaños e hizo comentarios sobre lo compartido por su madrina en la ultima carta que le envió, a continuación se muestra un extracto:

Cordial saludo

Esta carta la escribe Valeria, becada de Unbound, debido a que la señora Angelica presenta dificultades para escribir.

La señora Angelica le saluda muy amorosamente deseando que toda su familia y usted se encuentren muy bien de salud, también menciona que esta muy contenta y le agradece por la carta que le envió felicitándola el día de su cumpleaños y que con mucha alegría la recibió, ya que cada carta donde puedan comunicarse y conocerse es de mucha felicidad e interés; doña Angelica te dice que es muy lindo que el país donde vives hayan ciervos, que le gustaría conocer estos hermosos animales, ya que donde doña Angelica vive no los hay, expresa que sin embargo hay parques y árboles, en los cuales le gusta mucho salir a caminar y poder respirar aire puro.



Por su parte Ivet, quien vive en la zona rural de Cali y se encuentra estudiando en la universidad, envió su carta regular y respondió a la última carta que su padrino le compartió, en ella Ivet refiere lo siguiente:

John

Hola, espero que tú y el resto de tu familia se encuentren muy bien y gocen de buena salud. Por mi parte, mi familia y yo nos encontramos muy bien. Gracias a la misericordia de Dios, gozamos de buena salud y estamos todos juntos. Me gusta saber de ti y lo que pasa en tu parte del mundo. Me gusta recibir tus cartas y mirar las fotos que me envías. Siempre se les nota la dedicación y el tiempo que te lleva tomarlas. Son fotos muy buenas.

Me alegro de que te hayas recuperado del COVID-19 y que mantengas tu asistencia a los chequeos médicos. El COVID-19 fue una enfermedad que causó mucho dolor a muchas familias. En mi familia, solamente hubo un caso y fue el de mi mamá. Sufrimos mucho con esa situación, ya que no le podíamos ver. También siento mucho la muerte de tus seres queridos. Que Dios los tenga en su santa gloria.

Te cuento que he avanzado mucho en mi carrera universitaria. Me siento muy feliz y satisfecha con la carrera que decidí estudiar, aunque a veces se me dificulta el ir a la universidad por el transporte. Pero siempre le echo ganas para asistir. Mi mamá, mi hijo y mi hermano se gradúan en diciembre y estamos muy emocionados por eso.

Duvan en su carta de despedida, agradece a su padrino y a Unbound por acompañarlo en el cumplimiento de sus sueños y metas, haciendo un recorrido desde sus inicios hasta llegar a cumplir el sueño de ser ingeniero.

Me gustaría iniciar esta carta deseando que te encuentres muy bien de salud al igual que tú familia y por supuesto tu mascota, espero que estén muy bien y todo este siendo maravilloso.

Te cuento que mi vida últimamente ha cambiado mucho, ahora después de que por fin me gradué de profesional en ingeniería sanitaria he estado ya como en vida de adulto, lo digo por el tema de trabajar, seguir un horario y prácticamente dedicar la mayor parte del tiempo a estar en un lugar que es el trabajo, actualmente soy ingeniero supervisor de instalaciones hidráulicas, estoy trabajando en una clínica que es una obra de construcción de una torre médica si recuerdas yo antes solo supervisaba temas de redes contraincendios y ahora ya es todo el tema hidráulico.

Afortunadamente me ha ido muy bien, todo está marchando tal cual lo pensé y me alegra muchísimo poder contar esto ya que al final mi sueño y meta más grande era poder tener una carrera profesional y así ayudar a mi familia a tener una mejor calidad de vida.

Hoy siento que he cumplido el sueño no solo mío sino también de la fundación y también el tuyo por supuesto, han logrado que una persona como yo logre cumplir su sueño y de ahora en adelante tener un mejor futuro tanto para mí como mi familia.

El día de hoy te escribo para despedirme, para agradecerte y para informarte que gracias a tu ayuda he logrado cumplir el sueño de ser profesional, desde ahora quiero que sepas que has generado que una persona tenga herramientas para afrontar un futuro de la mejor manera, te quiero agradecer por las muchas cartas, notas y tarjetas de navidad que me enviaste, gracias por mantener una conversación conmigo, por contarme sobre tu vida y de ti, fue muy gratificante saber tantas cosas de ti y además saber que eres también ingeniero.

Te escribo sintiendo que tal vez son pocas las palabras para describir la felicidad y gratitud que tengo hacia ti, sin tu apoyo constante no hubiera logrado lo que tengo hoy en día, con tu apoyo logré tener lo

De esta manera los apadrinados y apadrinadas han logrado actualizar a sus padrinos sobre los diferentes aspectos de su vida, haciéndolos partícipes de momentos de alegría, conociendo de primera mano los esfuerzos de los apadrinados y sus familias para mejorar su calidad de vida, además por medio de las cartas los padrinos reciben toda la gratitud, oraciones y buenos deseos por apoyar sus sueños y metas.

## Subproyecto Peregrino

Dentro del correo enviado a los padrinos vale la pena destacar las cartas enviadas por los niños y niñas apadrinados que hacen parte del subproyecto Peregrino que aparece como VRTL en el portal; en este subproyecto se encuentran aquellos apadrinados y familias que se evidenció su vulnerabilidad y que por diferentes circunstancias de tipo familiar, económico y social salieron del radio de acción del proyecto Cali, pero que han demostrado compromiso con las actividades del programa. Para estas familias, se definió que el acompañamiento se realizará haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación, de esta participan 16 apadrinados que durante el año 2023 enviaron 24 cartas regulares a sus padrinos y madrinas.

Esta estrategia ha permitido dar continuidad a la comunicación entre los apadrinados y sus padrinos, sin que se vean afectadas las relaciones construidas a través del tiempo, garantizando que los niños, niñas y jóvenes del subproyecto VRTL puedan seguir compartiendo sus experiencias y el avance que han logrado en sus sueños y metas gracias al acompañamiento y amistad de su padrino o madrina.

## Fotos

Durante el año 2023 el proyecto Cali actualizó 5196 fotos de niños y adultos mayores apadrinados y en estado Disponible, específicamente 3882 fueron de niños y 1314 de abuelos. En las fotos enviadas a los padrinos se pueden evidenciar algunos aspectos significativos de la vida de los apadrinados, como es el caso del vínculo que tienen con sus mascotas y que los niños, niñas y adultos mayores deciden incluir en la foto para sus padrinos y madrinas, a continuación, algunos ejemplos.





## Video Mensajes

Alineados a la estrategia liderada desde Kansas sobre el envío de Video Mensajes de los apadrinados a sus padrinos y madrinan, se inició desde el mes de mayo, la estrategia comunicativa, las pruebas de grabación y de subida al portal de prueba inicialmente, esto con el fin de ir revisando el proceso, generando los ajustes correspondientes y finalmente enviarlos a los padrinos por medio de portal.

Durante el año 2023, se enviaron 161 video mensajes de niños y adultos mayores, siendo esta la oportunidad para que los padrinos y madrinan escucharan por primera vez las voces de sus amigos apadrinados, además de poder ver la alegría y entusiasmo de los niños y abuelos al poder por medio del video mensaje compartir situaciones de su vida cotidiana, hablar de los avances en sus sueños y metas.

Los video mensajes fueron bien recibidos por los apadrinados, quienes motivados buscaron las formas para enviar comunicaciones de calidad en cuanto a imagen, sonido y principalmente contenido, que la información compartida reflejará su cotidianidad, sus sueños y los logros en el tiempo.

Del Proyecto Cali 3 adultos mayores y 158 niños, niñas y jóvenes aprovecharon la oportunidad de enviar video mensaje a su padrino o madrina. Luego de recibir sus video mensajes 27 decidieron escribir a sus apadrinados, mostrando su alegría y haciendo comentarios positivos sobre la estrategia, valorando la posibilidad de poder escuchar la voz de los niños, jóvenes y ancianos, de poder ver su crecimiento físico, el avance en sus sueños, lo que sirvió en algunos casos para hacer un recorrido en la memoria sobre la primera foto recibida y sobre el tiempo que han acompañado a sus amigos apadrinados.

A continuación, algunos apartes de las interacciones generadas a partir del envío de los video mensajes a los padrinos y madrinan.



Isabella de 14 años, envió su video cargando su gata y contando sobre su vida. A lo que su madrina respondió:

“¡¡¡Gracias por el video!!! Me alegra mucho que hayas tenido la oportunidad de enviarlo. ¡¡Me encanta tu gato Kitty!! ¡¡Tan lindo!! Creo que todos los gatos pueden ser un poco inquietos, nuestros gatos, tenemos tres, parecen estar en el mostrador de la cocina cuando no deberían estar. ¡Gracias de nuevo por tu vídeo y dale a tu Kitty una caricia de parte de todos nosotros!”

Sebastián es un joven de 15 años que en su video mensaje cuenta sobre la finalización de estudios de secundaria y sus estudios en mecánica de motos y menciona que esto lo ha logrado gracias al apoyo de su madrina. Frente a esto, la madrina menciona en su carta lo siguiente:

“Sebastián: ¡hola desde Minnesota! Recibí tu video. Fue maravilloso verte y escuchar tu voz. ¡Eres un joven muy simpático! Escuchar tu voz me hizo llorar, y escuchar que te está yendo bien en tus estudios es genial y que casi terminas la escuela es increíble.”



La abuela apadrinada Rosa María le cuenta a su madrina en el video mensaje que con los aportes que recibe compra medicamentos e insumos para tejer.

Frente a lo compartido en el video, la madrina comenta:

“Mi esposo y yo estuvimos encantados de ver tu video, que recibimos el 16 de diciembre. Nos encantó ver las hermosas prendas que creas. Estamos muy contentos de que nuestro apoyo te ayude a costear los suministros y los medicamentos”

De esta manera, es posible concluir frente a la estrategia de los video mensajes que estos han permitido que los padrinos y madrinas sientan mayor cercanía con los niños, jóvenes y adultos mayores que apoyan, propiciando así un fortalecimiento de la relación de amistad, y reafirmando los grandes beneficios de la gran obra de amor que es apadrinar.

161  
Videos enviados

158 Niños

3 Adultos Mayores

## Logros, desafíos y estrategias

- Durante el año 2023, se trabajó junto con el equipo del Proyecto Cali en estrategias que permitieran entregar correspondencia de calidad y en los tiempos establecidos, teniendo siempre claro el objetivo de construir y fortalecer las relaciones de amistad entre los apadrinados y sus padrinos y madrinas.
- Se realizaron espacios mensuales de formación con los equipos de los subproyectos, intercambiando conocimientos y prácticas que permitieran realizar la gestión de la correspondencia con mayor eficiencia, conociendo las nuevas funcionalidades del portal y las novedades sobre los procesos de correspondencia.
- Formación a actores claves dentro del proceso de gestión de la correspondencia como son los becados que apoyan esta línea y los comités de correspondencia de los Grupos de Familias Solidarias, brindando información relevante sobre las políticas para el envío de cartas, fotos y video mensajes, estrategias para la elaboración de correspondencia de calidad y el apoyo en la gestión de esta. En estos espacios también se trabajó sobre la forma adecuada de grabar los video mensajes, realizando ejercicios prácticos y recomendaciones para el acompañamiento a las familias habilitadas para el envío de estas comunicaciones.
- Desde el área de comunicaciones se realizó el seguimiento a las líneas de tiempo de la correspondencia, velando por el cumplimiento en el envío oportuno y generando el acompañamiento a los subproyectos en aquellos casos donde se dificultaba gestionar la correspondencia, esto se reflejó en la disminución de cartas, fotos y videos en estado Atrasadas o en Advertencia de Retiro.
- Teniendo en cuenta la importancia del primer contacto entre padrinos y apadrinados por medio de las cartas, se generó una estrategia de seguimiento a las cartas de presentación, buscando disminuir los tiempos de envío de estas comunicaciones y que los padrinos y madrinas pudieran recibir información detallada de su nuevo apadrinado en el menor tiempo posible, buscando que este momento inicial de la relación de amistad fuese muy significativo.
- Los desafíos del área de Comunicaciones y Relaciones de Apadrinamiento actualmente son la consolidación de la estrategia para el envío de los video mensajes, donde se está trabajando para que los apadrinados se familiaricen con esta nueva oportunidad de comunicación con sus padrinos y madrinas, resaltando sus ventajas y realizando la observación permanente al proceso para generar las retroalimentaciones correspondientes.
- Actualmente se está trabajando en la disminución de tiempos de respuesta a las cartas enviadas por los padrinos, buscando generar interacciones más oportunas y que generen mayor interacción entre padrinos y apadrinados.



## Visita Director Programas Internacionales



## Visita Comunicaciones – Unbound Kansas



# ALIANZAS ESTRATEGICAS

## Aliados Estratégicos

- Unbound Kansas – Cooperante Internacional

## Universidades e Instituciones Educativas

- Universidad del Valle
- Institución Universitaria Minuto de Dios
- Universidad San Buenaventura
- Universidad Icesi
- Universidad Católica
- SENA-Servicio Nacional de Aprendizaje
- Institución Educativa Antonio José Camacho

## Otras Instituciones

- Fundación Fase-Formación para el emprendimiento
- Red de Salud Ladera y Oriente- ESE
- Secretaría de Salud Pública Municipal.
- Fundación WWB Colombia
- Cetrac
- Fe y Alegría
- Fundación Chiquitines
- Fomentamos







**Muchas gracias**